

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie.....	5
1. Geneza, przesłanki i istota zarządzania ryzykiem (E. Kulińska, A. Dornfeld)	9
1.1. Ryzyko jako przedmiot zarządzania	9
1.2. Istota i znaczenie zarządzania ryzykiem	15
1.3. Cele zarządzania ryzykiem	21
1.4. Etapy i elementy procesu zarządzania ryzykiem.....	23
1.4.1. Etapy i elementy zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie.....	23
1.4.2. Etapy i elementy zarządzania ryzykiem w audycie wewnętrznym	34
1.5. Zasady i metody zarządzania ryzykiem	40
2. Istota i prawidłowości podejścia procesowego (E. Kulińska)	53
2.1. Podejście procesowe – geneza i istota	53
2.2. Organizacja horyzontalna – istota i projektowanie	61
2.3. Miejsce procesów w strategii przedsiębiorstwa	64
2.4. Cele w zarządzaniu organizacją procesową	68
3. Zarządzanie procesami a zarządzanie ryzykiem (E. Kulińska).....	79
3.1. Zadania zarządzania ryzykiem i ich miejsce w procesach	79
3.2. Procedura zarządzania ryzykiem zorientowanym procesowo	85
3.3. Instrumenty analityczne wykorzystywane w zarządzaniu ryzykiem z perspektywy procesów	90
3.3.1. Mapowanie przebiegu procesów.....	90
3.3.2. Mapowanie ryzyka	113
4. Zarządzanie ryzykiem procesów – studium przypadku (E. Kulińska, A. Dornfeld).....	127
4.1. Procedura realizacji procesu zarządzania ryzykiem	127
4.1.1. Stworzenie odpowiedniego środowiska	127
4.1.2. Określenie ryzyka występującego w organizacji	128
4.1.3. Monitorowanie, nauka i usprawnienia.....	134
4.2. Realizacja procesu zarządzania ryzykiem w audycie wewnętrznym	135
4.2.1. Matematyczna metoda analizy ryzyka	135
4.2.2. Szacunkowa metoda analizy ryzyka	141
4.2.3. Mieszana metoda analizy ryzyka.....	142
4.2.4. Wnioski	148
Zakończenie	151
Bibliografia	153
Streszczenia	159