

Spis treści

Mapa Niemiec	7
Wprowadzenie	8
Podstawowe informacje	10

Rozdział pierwszy

KRAJ I LUDZIE 12

• Położenie geograficzne	13
• Klimat	16
• Krótki rys historyczny	16
• Niemcy dzisiaj	29
• Niemieckie miasta	30
• Władze	32
• Wpływy amerykańskie	35
• Eurostrefa	35

Rozdział drugi

WARTOŚCI I POSTAWY 36

• <i>Ordnung muss sein</i>	36
• <i>Klarheit</i>	39
• Szczera prawda	41
• Poczucie obowiązku (<i>Pflichtbewusstsein</i>)	44
• Etyka pracy	45
• Autorytet i status	47
• Praca a zabawa	49

Rozdział trzeci

OBYCZAJE I TRADYCJA 50

• Święta państwowe i kościelne	50
• Targi	59

Spis treści

• Święta rodzinne	59
• Widowiska historyczne	61
• Religia w Niemczech	61

Rozdział czwarty

ZAWIERANIE ZNAJOMOŚCI	64
• Życie zawodowe i towarzyskie	64
• Powitanie	67
• <i>Du i Sie</i>	68
• Pozdrawianie w sklepie	68
• Stosunek do cudzoziemców	69
• Przynależność do klubów	69
• Zaproszenie do domu	70
• Na prośzonej kolacji	70
• Dawanie upominków	71
• Dobre maniery	73

Rozdział piąty

NIEMIEC W DOMU	74
• <i>Heimat</i>	74
• Warunki mieszkaniowe	78
• Wynajęcie mieszkania	79
• Sprzęty domowe	80
• Dokumenty tożsamości	81
• Życie codzienne	82
• W niemieckim domu	83
• <i>Kinder, Küche, Kirche</i> (dzieci, kuchnia, kościół)	84
• Edukacja	85

• Telewizja i radio	87
• Bezceremonialna szczerość	89
• Czy należysz do <i>Stammtisch</i> ?	90
• Zmiana stylu życia	91

Rozdział szósty

CZAS WOLNY	94
• Zakupy	95
• Handel w niedziele	96
• Banki	97
• Jedzenie i picie	98
• Odpoczynek	106
• Kultura wysoka	106
• Kultura popularna	108
• Na łonie natury	109
• Sport	110

Rozdział siódmy

PODRÓŻOWANIE	112
• Na niemieckich drogach	114
• Wykroczenia drogowe i wypadki	116
• Alkohol a prowadzenie samochodu	117
• Prawo jazdy	117
• Przechodzenie przez jezdnię	118
• Pociągi	119
• Komunikacja miejska	120
• Taksówki	121
• Gdzie się zatrzymać	122
• Zdrowie i bezpieczeństwo	124

Rozdział ósmy	
W INTERESACH	126
• Etykieta i protokół w biurze	127
• Style zarządzania	132
• Kobiety w biznesie	134
• Zarządzanie i podejmowanie decyzji	136
• Prezentacje	138
• Spotkania robocze, style negocjacji	139
• Praca w zespole i styl zarządzania	143
• Podsumowanie	146
 Rozdział dziewiąty	
POROZUMIEWANIE SIĘ	148
• Język	148
• Nawiązywanie kontaktu	149
• Telefony	150
• Poczta	151
• Style komunikowania się	153
• Powaga i humor	154
• Wnikliwe podejście	156
• Honor	157
• Przyjazna atmosfera	158
• Język ciała	159
 Podsumowanie	 160
 Podstawowy słowniczek	 162
Bibliografia	163
Skorowidz	164