

Spis treści

Przedmowa do wydania polskiego. 9

Przedmowa i podziękowania 13

ROZDZIAŁ 1

Zarządzanie: zarys ogólny. 15

Istota zarządzania. 15

Proces zarządzania 16

Szczeble zarządzania. 19

Umiejętności menedżerskie. 21

Role menedżerskie. 23

Pytania do rozdziału. 25

ROZDZIAŁ 2

Szkoły teorii zarządzania 26

Teoria klasyczna. 27

Zarządzanie administracyjne. 30

Podejście biurokratyczne. 32

Podejście human relations. 37

Teoria nauki o zarządzaniu. 43

Pytania do rozdziału. 46

ROZDZIAŁ 3

Środowisko biznesu, etyka
i odpowiedzialność społeczna 48

Przedsiębiorstwo i jego otoczenie. 48

Czynniki otoczenia wewnętrznego (celowego). 52

Etyka 55

Rola odpowiedzialności społecznej. 66

Obszary odpowiedzialności społecznej. 72

Skutki odpowiedzialności społecznej74
Pytania do rozdziału.76

ROZDZIAŁ 4

Planowanie.77
Co to jest planowanie?.77
Elementy planowania77
Typy planów.82
Cechy skutecznych planów.85
Planowanie strategiczne.87
Zarządzanie przez cele.98
Pytania do rozdziału.106

ROZDZIAŁ 5

Podjęmowanie decyzji przez menedżerów.107
Czym jest decyzja?.107
Proces podejmowania decyzji.108
Rodzaje decyzji.112
Warunki podejmowania decyzji.113
Obszar decyzji.115
Czynniki wpływające na podejmowanie decyzji.115
Pytania do rozdziału.118

ROZDZIAŁ 6

Rola organizowania119
Dlaczego organizowanie jest ważne.119
Elementy organizowania.120
Etapy organizowania.120
Modele organizacyjne.122
Podejście sytuacyjne do modelu organizacyjnego.127
Departamentacja.143
Delegacja.161
Decentralizacja.175
Pytania do rozdziału.183

ROZDZIAŁ 7

Motywacja185
Wstęp.185
Znaczenie potrzeb.186

Rodzaje potrzeb.	186
Proces motywacyjny.	187
Teorie treści motywacji.	189
Teorie procesu motywacji.	200
Menedżerskie podejścia do motywacji.	214
Model charakterystyki pracy - przeprojektowywanie pracy.	216
Podstawowe techniki motywacyjne.	218
Pytania do rozdziału.	220

ROZDZIAŁ 8

Przywództwo.	219
Definicja przywództwa.	219
Władza przywódcza.	220
Behawioralne teorie przywództwa.	227
Wybór sposobu zarządzania.	234
System 4 likerta.	239
Sytuacyjne teorie przywództwa.	240
Wartości menedżerskie a style przywódcze.	253
Pytania do rozdziału.	256

ROZDZIAŁ 9

Grupy organizacyjne.	257
Znaczenie grup.	257
Rodzaje grup.	259
Grupy przemysłowe.	264
Problemy związane z grupami podejmującymi decyzje.	275
Role, relacje i konflikty.	281
Pytania do rozdziału.	287

ROZDZIAŁ 10

Komunikacja.	288
Znaczenie komunikacji.	288
Model procesu komunikacji.	291
Typy komunikacji.	292
Komunikacja w organizacji.	299
Przeszkody skutecznej komunikacji.	308
Komunikacja nieformalna.	314
Pytania do rozdziału.	318

ROZDZIAŁ 11

Kontrola	320
Strategie kontroli.	320
Proces kontroli.	321
Rodzaje kontroli.	324
Czemu służy kontrola zarządzania?.	325
Wdrażanie kontroli.	328
Księgowość i kontrole finansowe.	329
Pytania do rozdziału.	336

ROZDZIAŁ 12

Zarządzanie zmianami	338
Proces zmian.	339
Opór przed wprowadzaniem zmian.	343
Proces i modele zmian organizacyjnych.	345
Pytania do rozdziału.	355
Bibliografia	356