

Spis treści

— **QBQ** —

Od autora	11
Gdzie się podziało...	15
1. Odpowiedzialność na medal	19
2. Lepsze decyzje	26
3. QBQ! Pytanie, które trafia w samo sedno	29
4. Nie pytaj „dlaczego?”	32
5. Ofiara	36
6. „Dlaczego to przytrafia się właśnie mnie?”	38
7. „Dlaczego ten świat ciągle się zmienia?”	41
8. „Dlaczego nie mówią jasno, o co im chodzi?”	44
9. Nie pytaj „kiedy?”	46
10. Prokrastynacja — dobra znajoma porażki	49

11. „Kiedy doczekamy się większej liczby narzędzi i lepszych systemów?”	52
12. „Kiedy powiedzą nam coś nowego?”	55
13. Nie pytaj „kto?”	57
14. Złej baletnicy przeszkadza rąbek u spódnicy	62
15. Silosy	64
16. Pokonać sędziego	67
17. „Kto nawalił?”	70
18. Poczucie odpowiedzialności	73
19. Podstawy pracy zespołowej	75
20. Bierz odpowiedzialność: wszystkie QBQ zawierają „ja”	77
21. Mogę zmienić tylko siebie	80
22. „To nie on, to ja”	84
23. „Kiedy inni przejdą od słów do czynów?”	86
24. Test spójności	88
25. Siła jednego	90
26. Wersja QBQ	92
27. Niech powstaną prawdziwe autorytety!	93
28. Przyjmowanie odpowiedzialności: QBQ koncentruje się na działaniu	95
29. Ryzyko „nicnierobienia”	98

30. „Dziękujemy za zakupy w Home Depot!”	100
31. Liderzy na każdym poziomie	104
32. Podstawa przywództwa	107
33. Odpowiedzialność a granice	110
34. Wielka lista kiepskich pytań	112
35. Duch QBQ	122
36. Mądrość	125
37. Kupujemy zbyt wiele książek	126
38. Inspirujący widok	128
39. Siła napędowa nauki	132
QBQ w pytaniach i odpowiedziach	133
Jeszcze lepiej wykorzystaj QBQ	143