

SPIS TREŚCI

Przedmowa	5
Rozdział I. Organy władzy i administracji państwowej. Zagadnienia prawne.	9
1. Państwo w systemie organizacji społeczeństwa socjalistycznego	9
2. Organy władzy i administracji państwowej	11
3. Wybrane zagadnienia prawne	29
Rozdział II. Urząd i obywatel	56
1. Interesant i administracja w państwie socjalistycznym	56
2. Zagadnienia organizacyjne. Załatwianie spraw obywateli	67
Rozdział III. Organizacja urzędu administracyjnego	91
1. Struktury organizacyjne administracji państwowej	91
2. Planowanie działalności urzędów administracyjnych	124
3. Kontrola w systemie terenowych organów administracji państwowej	127
4. Praca a dokumentacja biurowa w urzędzie administracyjnym	132
Rozdział IV. Niektóre zagadnienia kadrowe urzędów administracyjnych	147
1. Ogólna charakterystyka środowiska urzędników państwowych	147
2. Postawy i zachowania urzędników	155
3. Polityka kadrowa	165
4. Pragmatyka służbowa urzędników państwowych	174
Zakończenie. Niektóre warunki zwiększania sprawności administracji i kierunki jej doskonalenia	187
Aneks	193
1. Przykłady działań zmierzających do udoskonalenia pracy terenowych organów administracji państwowej (doświadczenia jednego z województw)	193
2. Wykaz wybranych aktów prawnych	216
Bibliografia	218