

Zawiera m.in.:

Kazimierczak, M.: promowanie idei konstruktywnego rozwiązywania konfliktów w szkole;

Gilewicz, O.: Konflikty w szkole – moim miejscu pracy;

Drewicz-Czupryniak, I.: Dyrektor jako mediator i negocjator;

Maksymowska, E.: Konflikty w relacjach nauczyciel – rodzice;

Hrouda, J.: Współpraca z rodzicami;

Drewicz-Czupryniak, I.: Wykorzystanie umiejętności negocjacyjnych w pracy dyrektora;

Drewicz-Czupryniak, I.: Negocjacje i mediacje jako sposoby rozwiązywania konfliktów w szkole;

Zajączkowska, I.: Zarządzanie zgodą – nauczyciel wobec konfliktów w klasie;

Gilewicz, O.: Scenariusz warsztatów: Co wiem o konflikcie w szkole...;

Osuch, M.: O prawach, uprawnieniach i obowiązkach w szkole;

Gilewicz, O.: Przykłady regulacji wewnątrzszkolnej dotyczącej rozwiązywania konfliktów.