

Spis treści

Wstęp

7

Rozdział 1. Rola controllingu w zarządzaniu przedsiębiorstwem

9

1.1. Wprowadzenie

9

1.2. Istota controllingu

9

1.2.1. Definicje controllingu

9

1.2.2. Geneza i istota controllingu

18

1.2.3. Klasyfikacja controllingu

22

1.2.4. Koncepcje controllingu

40

1.3. Controlling w ujęciu cybernetycznym

46

1.4. Instrumentarium controllingowe

50

1.4.1. Wskaźniki i miary biznesowe wykorzystywane w analizie finansowej

50

1.4.2. Metody i narzędzia controllingowe zawierające zarządzanie procesami

58

Rozdział 2. Procesowe ujęcie organizacji

62

2.1. Wprowadzenie

62

2.2. Definicje procesu

62

2.3. Rozwój podejścia procesowego w zarządzaniu przedsiębiorstwem

69

2.3.1. Początki idei procesowego ujęcia organizacji gospodarczej

69

2.3.2. Transformacja organizacji funkcjonalnej w procesową

72

2.3.3. Podejście procesowe jako podstawa zarządzania jakością ISO

74

2.3.4. Dojrzałość procesowa organizacji gospodarczych

78

2.4. Modele i standardy identyfikowania procesów

80

2.4.1. Modelowanie, model – definicje

80

2.4.2. Podejście funkcjonalne a procesowe w zarządzaniu przedsiębiorstwem

81

2.4.3. Analiza dopasowania procesów zawartych w modelach do controllingu funkcyjnego

90

2.4.4. Podsumowanie analizy dopasowania modeli procesów z rodzajami controllingu funkcyjnego

113

Rozdział 3. Koncepcja controllingu procesów

115

3.1. Wprowadzenie

115

3.2. Definicja controllingu procesów

115

3.3. Przesłanki zaprojektowania koncepcji controllingu procesów	118
3.4. Koncepcja controllingu procesów	120
3.4.1. Założenia projektowe koncepcji	120
3.4.2. Projekt koncepcji controllingu procesów	123
3.4.3. Podsumowanie	147

Rozdział 4. Weryfikacja koncepcji controllingu procesów	148
4.1. Wprowadzenie	148
4.2. Zagadnienia wstępne	148
4.2.1. Założenia badawcze	148
4.2.2. Charakterystyka przedsiębiorstwa	149
4.3. Etapy realizacji wdrożenia koncepcji controllingu procesów	150
4.3.1. Weryfikacja koncepcji pod kątem użyteczności	150
4.3.2. Implikacje dla teorii i praktyki zarządzania	177
4.4. Końcowa ocena pilotażowej implementacji koncepcji	178

Zakończenie	180
Spis literatury	181
Spis tabel	191
Spis rysunków	193