

Wprowadzenie 7

Rozdział 1

Przedsięwzięcia 11

- 1.1. Definicje projektów 12
- 1.2. Cele projektu 15
- 1.3. Klasyfikacja projektów 17
- 1.4. Cykl życia projektu 19
- 1.5. Programy 22
- 1.6. Portfele 23
- 1.7. Zarządzanie przedsięwzięciami 26

Rozdział 2

Sukces projektu 33

- 2.1. Sukces projektu a sukces zarządzania projektem 33
- 2.2. Czynniki sukcesu projektu 36
- 2.3. Kryteria sukcesu projektów 40
- 2.4. Modele dotyczące sukcesu w projektach 43

Rozdział 3

Zarządzanie ryzykiem w projektach 53

- 3.1. Niepewność a ryzyko 58
- 3.2. Identyfikacja ryzyka 66
- 3.3. Ocena ryzyka 70
- 3.4. Reakcja na ryzyko 73
- 3.5. Kontrola ryzyka 74

Rozdział 4

Zarządzanie szansami w projektach 77

- 4.1. Czynniki wpływające na zarządzanie szansami w projektach 80
- 4.2. Analiza i ocena szans 83
- 4.3. Wykorzystanie szans w celu osiągnięcia sukcesu projektu 88

Rysunek 5

Zarządzanie interesariuszami 95

- 5.1. Ogólna charakterystyka zarządzania interesariuszami 95
- 5.2. Analiza interesariuszy 103

Podsumowanie 113

Bibliografia 117

Spis tabel 129

Spis rysunków 131

O Autorce 133