

Spis treści

WSTĘP	11
-------------	----

Anna Lipka

KWALITOLOGIA KAPITAŁU LUDZKIEGO - PRZEDMIOT I METODY BADAWCZE	13
Wstęp.....	13
1. Analiza jakości kapitału ludzkiego	14
1.1. Analiza zasięgu i natężenia cech pracowników	14
1.2. Analiza przemian jakościowych kapitału ludzkiego	16
2. Proces zarządzania jakością kapitału ludzkiego	17
2.1. Instrumenty kształtowania pożądanego kapitału ludzkiego	18
3. Analiza jakości strategii personalnej.....	22
4. Analiza kosztów jakości kapitału ludzkiego	24
Bibliografia.....	27

Józef Orczyk

SENS PRACY A JAKOŚĆ KAPITAŁU LUDZKIEGO	28
Wprowadzenie	28
1. Społeczny sens pracy	28
2. Wzrost kapitału ludzkiego i potrzeba dywersyfikacji pracy	30
3. Kapitał ludzki w organizacji.....	32
4. Usługi a zmiany w modelu świadczeń społecznych - próba podsumowania... ..	34
5. Uwagi końcowe.....	35
Bibliografia.....	36

Alicja Sajkiewicz

PROJAKOŚCIOWA KULTURA ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM LUDZKIM	37
Wstęp.....	37
1. Kulturowe wyznaczniki jakości zsl.....	37
2. Ku jakości zarządzania kapitałem ludzkim	39
3. Kultura i jakość zsl w praktyce	40
4. Europejski model jakości.....	43
5. Konkluzje.....	45
Bibliografia.....	46

Zdzisława Janowska

OD DYSFUNKCJI DO STANDARDÓW ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI	47
1. Dysfunkcje w sferze zarządzania zasobami ludzkimi na poziomie sprawowania władzy	47
2. Dysfunkcje w sferze zarządzania zasobami ludzkimi w organizacjach	48
2.1. Dysfunkcje w procesie doboru pracowników	48
2.2. Dysfunkcje w procesie oceniania pracowników	50
2.3. Dysfunkcje w procesie szkolenia i rozwoju	51
2.4. Dysfunkcje w procesie wynagradzania	52
2.5. Dysfunkcje w sferze partycypacji pracowniczej	53
3. Dobre praktyki zarządzania zasobami ludzkimi	54
4. Standardy w zarządzaniu zasobami ludzkimi	56
Bibliografia	60

Stanisława Borkowska

O JAKOŚCI ZARZĄDZANIA TALENTAMI	62
1. Czas na talenty	62
2. O potrzebie trafnego zdefiniowania talentów	65
3. Niektóre problemy zarządzania talentami-	66
4. Procesy zarządzania talentami	67
4.1. Pozyskiwanie talentów - problemy i dylematy	67
4.2. Utrzymanie talentów	72
4.3. Rozwój talentów	73
4.4. O motywowaniu talentów	74
5. Determinanty skutecznego zarządzania talentami	76
5.1. Główni aktorzy	76
5.2. Cechy i wartości talentów	77
5.3. Przywództwo	78
6. Uwagi końcowe	80
Bibliografia	80

Leszek Gilejko

ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI A PARTYCYPACJA PRACOWNICZA	82
1. Znaczenie zasobów ludzkich	82
2. Partycypacja pracownicza i kreatywność	85
3. Elity przemysłowe i pracownicy - postawy wobec partycypacji	93
Bibliografia	97

Zdzisław Jasiński

CZYNNIKI KSZTAŁTUJĄCE JAKOŚĆ ZESPOŁÓW PRACOWNICZYCH ...	99
Bibliografia	102

Bożena Balcerzak-Paradowska

ROLA RODZINY W ROZWOJU KAPITAŁU LUDZKIEGO	103
Wstęp.....	103
1. Kształcenie dzieci jako strategiczny cel rodziny.....	106
1.1. Plany edukacyjne rodzin wobec dzieci i możliwości ich realizacji	106
1.2. Rozdysponowanie budżetów rodzinnych na cele edukacyjne.....	107
1.3. Uczestnictwo dzieci w zajęciach dodatkowych i jego uwarunkowania rodzinne	108
2. Nakłady czasu jako miernik udziału w rozwoju kapitału ludzkiego	109
3. Łączenie pracy zawodowej z obowiązkami rodzinnymi - strategie rodzinne ..	112
4. Firma przyjazna rodzinie - wspieranie rodziny w tworzeniu i rozwoju kapitału ludzkiego..... •..... :	114
Bibliografia	117

Zenon Wiśniewski, Kamil Zawadzki

JAKOŚĆ PRACY A SFERA POZAZAWODOWA	119
Wstęp.....	119
1. Rozkład czasu pracy w gospodarstwie domowym	119
2. Korzyści programów praca-dom dla pracownika i pracodawcy	122
3. Udział państwa uzasadniony	123
4. Rozwiązania stosowane w Europie	125
5. Praca-życie w Polsce	129
6. Wnioski	130
Bibliografia	131

Lucyna Machol-Zajda

ELASTYCZNY CZAS PRACY A JAKOŚĆ ŻYCIA I PRACY PRACOWNIKÓW	132
1. Czas pracy elementem jakości życia.....	132
2. Czas pracy a równowaga pracy i życia pozazawodowego	134
3. Najbardziej skuteczne rozwiązania łagodzące nierównowagę praca-życie	143
Bibliografia	146

Beata Buchelt-Nawara

JAKOŚĆ REALIZACJI PROCESU ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM LUDZKIM JAKO DETERMINANTA KONKURENCYJNOŚCI SAMODZIELNYCH PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ.....	148
Wstęp.....	148
1. Proces zarządzania kapitałem ludzkim jako źródło konkurencyjności jednostek sektora usług medycznych	149
2. Ocena jakości systemu zarządzania kapitałem ludzkim w SP ZOZ-ach	155
3. Podsumowanie.....	162
Bibliografia	162