

Spis treści

O autorze	7
Wstęp	9
Wprowadzenie	15
Rozdział 1. Znaczenie ról zespołowych	21
Rozdział 2. Zespół w krzyżowym ogniu pytań	27
Rozdział 3. Zespół czy grupa?	33
Rozdział 4. Zrozumieć role pracy	38
Rozdział 5. Czym naprawdę jest różowa praca	45
Rozdział 6. Formuły spotkań	52
Rozdział 7. Co się stało z delegowaniem uprawnień?	57
Rozdział 8. Nagrody i płace	62
Rozdział 9. Wartość dodana do pracy	73
Rozdział 10. Informacyjne sprzężenie zwrotne i praca w sieci	79
Rozdział 11. Podejmowanie decyzji i dojrzały zespół	85
Rozdział 12. Paradoks zarządzania	91
Rozdział 13. Superorganizm – model organizacji pracy	96
Rozdział 14. Od grup do supergrup	103
Rozdział 15. Zróbmy krok we właściwym kierunku	109
Rozdział 16. Węże i drabiny	116
Aneks 1. Język ról pracy	123
Aneks 2. Słowniczek tematyczny	125
Indeks	131