

Spis treści

Wstęp	11
Rozdział 1. Wiedza w świetle interpretacji i propozycji klasyfikacyjnych	25
1.1. Wiedza jako przedmiot zarządzania	25
1.1.1. Przegląd definicji wiedzy	25
1.1.2. Interpretacje cech wiedzy	33
1.1.3. Zjawisko niewiedzy i typy reakcji na nią	37
1.2. Przegląd klasyfikacji wiedzy	38
1.2.1. Klasyfikacje wiedzy oparte na koncepcji behawiorystycznej	38
1.2.2. Pozostałe klasyfikacje wiedzy	41
1.2.3. Wiedza organizacyjna i jej klasyfikacje	43
1.3. Wiedza jako źródło przewagi konkurencyjnej	46
Rozdział 2. Zarządzanie wiedzą – aspekty teoretyczne	55
2.1. Zarządzanie wiedzą – ujęcia definicyjne	55
2.2. System zarządzania wiedzą – struktura i implementacja	63
2.2.1. Elementy systemu zarządzania wiedzą	64
2.2.2. Etapy budowy systemu zarządzania wiedzą	66
2.2.3. Metody implementacji systemu zarządzania wiedzą	68
2.2.4. Bariery wdrażania systemu zarządzania wiedzą	70
2.3. Procesy zarządzania wiedzą	72
2.3.1. Kluczowe procesy zarządzania wiedzą według G. Probst, S. Rauba i K. Romhardta	72
2.3.2. Procesy zarządzania wiedzą w ujęciu innych autorów	81
2.4. Przegląd modeli zarządzania wiedzą	87
2.4.1. Japoński model zarządzania wiedzą	89
2.4.2. Pozostałe modele zarządzania wiedzą	95
2.5. Typologie strategii zorientowanych na wiedzę	99
2.5.1. Strategie wiedzy – istota i klasyfikacje	101
2.5.2. Strategie zarządzania wiedzą – zasady budowy i klasyfikacja	104
2.6. Miękkie determinanty zarządzania wiedzą	109

2.6.1. Znaczenie kultury organizacyjnej w zarządzaniu wiedzą	110
2.6.2. Rola przywództwa w zarządzaniu wiedzą	113
2.7. Zarządzanie wiedzą – korzyści i bariery	116

Rozdział 3. Szpital publiczny podmiotem zarządzania wiedzą

3.1. Atrybuty zarządzania w organizacji publicznej	123
3.2. Specyfika usług zdrowotnych	129
3.3. Uwarunkowania funkcjonowania szpitali publicznych – podstawowe zagadnienia	135
3.3.1. Szpital jako instytucja świadcząca usługi zdrowotne – geneza i klasyfikacje	135
3.3.2. Typologia pracowników szpitali publicznych	139
3.3.3. Podmioty zewnętrzne wpływające na funkcjonowanie szpitali publicznych	141
3.4. Zmiany w finansowaniu szpitali publicznych po 1999 roku	143
3.4.1. Finansowanie szpitali publicznych przez kasy chorych	144
3.4.2. Finansowanie szpitali publicznych przez Narodowy Fundusz Zdrowia	150
3.4.3. Zmiany w funkcjonowaniu szpitali publicznych wprowadzone przez ustawę o działalności leczniczej	155
3.5. Otoczenie szpitali publicznych	156
3.5.1. Otoczenie bliższe szpitali publicznych	157
3.5.2. Otoczenie dalsze szpitali publicznych	160
3.6. Specyfika zarządzania szpitalami publicznymi	165

Rozdział 4. Wybrane zasoby szpitali publicznych w Polsce

w ujęciu przestrzenno-czasowym	173
4.1. Struktura szpitali w Polsce – próba charakterystyki	173
4.2. Analiza poziomu wykorzystania łóżek w szpitalach publicznych	182
4.3. Personel medyczny jako zasób szpitali publicznych	192
4.4. Zasoby ludzkie i rzeczowe szpitali publicznych – wybrane zależności	194

Rozdział 5. Uwarunkowania zarządzania wiedzą w szpitalach publicznych – aspekty teoretyczne

5.1. Zasoby wiedzy w organizacjach opieki zdrowotnej	215
5.2. Konkurencyjność szpitali publicznych	223
5.3. Możliwości zarządzania wiedzą w szpitalach publicznych	233
5.3.1. Specyfika zarządzania wiedzą w szpitalach publicznych	233
5.3.2. Potencjał zastosowania technologii informacyjnych w szpitalach publicznych	240

Rozdział 6. Zróżnicowanie badanych szpitali publicznych ze względu na poziom wykorzystania zasobów i pozycję konkurencyjną	251
6.1. Struktura i charakterystyka próby badawczej	251
6.2. Zasoby badanych szpitali i poziom ich wykorzystania	255
6.3. Kryteria określające pozycję konkurencyjną badanych placówek	267
6.4. Zasoby szpitali publicznych a ich pozycja konkurencyjna – charakter zależności	279
Rozdział 7. Poziom zarządzania wiedzą a wykorzystanie zasobów i pozycja konkurencyjna szpitali publicznych w świetle badań empirycznych	283
7.1. Uwarunkowania zarządzania wiedzą w szpitalach publicznych w świetle badań empirycznych	283
7.2. Identyfikacja poziomu zarządzania wiedzą w badanych szpitalach publicznych	316
7.3. Poziom zarządzania wiedzą w szpitalach publicznych a wykorzystanie ich zasobów	318
7.4. Poziom zarządzania wiedzą w szpitalach publicznych a ich pozycja konkurencyjna	322
7.5. Kierunki działań na rzecz zarządzania wiedzą w szpitalach publicznych – wnioski z badań i rekomendacje dla praktyki	329
Zakończenie	339
Załącznik	345
Bibliografia	383
Spis rysunków	409
Spis tabel	415