

INHALTSVERZEICHNIS

		INHALTSVERZEICHNIS
		Seite
		IV
		V
		VI
		VII
		VIII
		IX
		X
0	Einleitung	1
0.1	Warum Forschungen zur gesprochenen Sprache? Erkenntnisinteresse und Praxisbezüge	1
0.2	Zur Forschungs- und Problemgeschichte	1
0.2.1	Historischer Überblick	2
0.2.2	Abgrenzung gegen verwandte Forschungsbereiche	2
0.2.3	Zur Problemgeschichte	3
0.2.4	Zum wissenschaftstheoretischen Standort der GS-Forschung	4
0.3	Literaturangaben	5
1	Definitionen und Abgrenzungen	7
1.1	Abgrenzung von gesprochener und geschriebener Sprache. Der Begriff 'gesprochene Sprache'	7
1.1.1	Der Begriff 'gesprochene Sprache'	7
1.1.2	Abgrenzung gegen andere Sprachformen	8
1.1.3	Abschließende Bestimmung	10
1.1.4	Übungen (1, 2)	11
1.2	Gesprochene Sprache als Standardsprache. Definition und Abgrenzung gegen verwandte Begriffe	14
1.2.1	Warum gesprochene Sprache als Standardsprache?	14
1.2.2	Standardsprache: Definition und Abgrenzungen	14
1.3	Literaturangaben	15
2	Materialbeschaffung und -aufarbeitung	16
2.1	Vorbemerkung	16
2.2	Empirische Arbeitsweisen	16
2.2.1	Rolle des Vorverständnisses	16
2.2.2	Korpusbildung	17
2.2.3	Materialerhebung	18
2.2.4	Materialaufbereitung	19
2.3	Materialgrundlage des Arbeitshefts	21
2.4	Übungen (3, 4)	22
2.5	Literaturangaben	22
3	Zur Differenzierung und Klassifizierung der gesprochenen Sprache	23
3.1	Beobachtungen an Texten und Arbeitshypothese	23
3.1.1	Charakterisierung der Kommunikationssituationen	26
3.1.2	Kurze sprachliche Charakterisierungen	26
3.1.3	Vorläufige Synthese	27
3.1.4	Hypothese zur Differenzierung der gesprochenen Sprache	28
3.1.5	Übungen (5, 6)	29

3.2	Darstellung eines Klassifikationsansatzes für gesprochene Sprache	29
3.2.0	Vorbemerkung	29
3.2.1	Beschreibung von Kommunikationssituationen	29
3.2.2	Übungen (7, 8)	36
3.2.3	Redekonstellation und Redekonstellationstyp	39
3.2.4	Textexemplar und Textsorte	40
3.2.5	Hypothese	40
3.2.6	Interview und Beratungsgespräch: ein Vergleich	41
3.2.7	Textsorte und Stil	42
3.3	Ansätze in der Forschung zu geschriebenen Texten	43
3.4	Literaturangaben	45
4	Grammatische Analysen an gesprochener Sprache	46
4.1	Zum methodischen Ort der grammatischen Analysen	46
4.2	Analysen zur Lautung gesprochener Sprache	46
4.2.1	Zur Forschungslage	46
4.2.2	Methodisches	47
4.2.3	Beobachtungen an empirischem Material	48
4.3	Syntaktische Analysen	49
4.3.1	Vorstellung einiger Arbeiten	49
4.3.2	Zur Reichweite derartiger Analysen	51
4.3.3	Zur Problematik syntaktischer Analysen	53
4.3.4	Zum Problem der Analyseeinheiten	58
4.4	Übungen (9, 10)	59
4.5	Literaturangaben	60
5	Aspekte des Dialogischen	61
5.1	Zur Definition von Dialog	61
5.2	Gesprochene Sprache als Dialog: einige Fragestellungen	65
5.3	Exemplarische Analyse eines Telefonberatungsgesprächs	66
5.3.1	Institution Beratungsgespräch	73
5.3.2	Gesprächseröffnung	84
5.3.3	Verstehen und Verständigung	75
5.3.4	Zur Makrostruktur des Beratungsgesprächs	80
5.3.5	Mikroanalyse zum Teilsprechakt "um Rat fragen"	81
5.3.6	Semantisch-pragmatische Aspekte	83
5.3.7	Argumentation	85
5.3.8	Analysen zum Gesprächsverlauf	86
5.3.8.1	Rollenverteilung	86
5.3.8.2	Steuerung	87
5.3.8.3	Sprecherwahl und Sprecherwechsel	90
5.3.8.4	Verkettung	92
5.3.9	Gesprächsabschluß	94
5.3.10	Regeln für Beratungsgespräche	96
5.4	Zum Stellenwert der Dialoganalysen	98
5.5	Übungen (11, 12, 13, 14)	99
5.6	Literaturangaben	102
6	Ausblick	104
	Lösungshinweise zu den Übungen	105
	Literaturverzeichnis	110
	Auswahl wichtiger Neuerscheinungen seit 1976	117
	Sachregister	119