

# INHALTSVERZEICHNIS

Verzeichnis der herangezogenen GS-texte und -textausschnitte . . . . .	VII
Verschriftlichungsschlüssel . . . . .	VIII
Vorbemerkung . . . . .	IX
Bemerkungen zur zweiten Auflage . . . . .	X
0 Einleitung . . . . .	1
0.1 Warum Forschungen zur gesprochenen Sprache? Erkenntnisinteresse und Praxisbezüge . . . . .	1
0.2 Zur Forschungs- und Problemgeschichte . . . . .	2
0.2.1 Historischer Überblick . . . . .	2
0.2.2 Abgrenzung gegen verwandte Forschungsbereiche . . . . .	3
0.2.3 Zur Problemgeschichte . . . . .	4
0.2.4 Zum wissenschaftstheoretischen Standort der GS-Forschung . . . . .	5
0.3 Literaturangaben . . . . .	6
1 Definitionen und Abgrenzungen . . . . .	7
1.1 Abgrenzung von gesprochener und geschriebener Sprache. Der Begriff 'gesprochene Sprache' . . . . .	7
1.1.1 Der Begriff 'gesprochene Sprache' . . . . .	7
1.1.2 Abgrenzung gegen andere Sprachformen . . . . .	8
1.1.3 Abschließende Bestimmung . . . . .	10
1.1.4 Übungen (1, 2) . . . . .	11
1.2 Gesprochene Sprache als Standardsprache. Definition und Abgrenzung gegen verwandte Begriffe . . . . .	14
1.2.1 Warum gesprochene Sprache als Standardsprache? . . . . .	14
1.2.2 Standardsprache: Definition und Abgrenzungen . . . . .	14
1.3 Literaturangaben . . . . .	15
2 Materialbeschaffung und -aufarbeitung . . . . .	16
2.1 Vorbemerkung . . . . .	16
2.2 Empirische Arbeitsweisen . . . . .	16
2.2.1 Rolle des Vorverständnisses . . . . .	16
2.2.2 Korpusbildung . . . . .	17
2.2.3 Materialerhebung . . . . .	18
2.2.4 Materialaufbereitung . . . . .	19
2.3 Materialgrundlage des Arbeitshefts . . . . .	21
2.4 Übungen (3, 4) . . . . .	22
2.5 Literaturangaben . . . . .	22
3 Zur Differenzierung und Klassifizierung der gesprochenen Sprache . . . . .	23
3.1 Beobachtungen an Texten und Arbeitshypothese . . . . .	23
3.1.1 Charakterisierung der Kommunikationssituationen . . . . .	26
3.1.2 Kurze sprachliche Charakterisierungen . . . . .	26
3.1.3 Vorläufige Synthese . . . . .	27
3.1.4 Hypothese zur Differenzierung der gesprochenen Sprache . . . . .	28
3.1.5 Übungen (5, 6) . . . . .	29

3.2	Darstellung eines Klassifikationsansatzes für gesprochene Sprache . . . . .	29
3.2.0	Vorbemerkung . . . . .	29
3.2.1	Beschreibung von Kommunikationssituationen . . . . .	29
3.2.2	Übungen (7, 8) . . . . .	36
3.2.3	Redekonstellation und Redekonstellationstyp . . . . .	39
3.2.4	Textexemplar und Textsorte . . . . .	40
3.2.5	Hypothese . . . . .	40
3.2.6	Interview und Beratungsgespräch: ein Vergleich . . . . .	41
3.2.7	Textsorte und Stil . . . . .	42
3.3	Ansätze in der Forschung zu geschriebenen Texten . . . . .	43
3.4	Literaturangaben . . . . .	45
4	Grammatische Analysen an gesprochener Sprache . . . . .	46
4.1	Zum methodischen Ort der grammatischen Analysen . . . . .	46
4.2	Analysen zur Lautung gesprochener Sprache . . . . .	46
4.2.1	Zur Forschungslage . . . . .	46
4.2.2	Methodisches . . . . .	47
4.2.3	Beobachtungen an empirischem Material . . . . .	48
4.3	Syntaktische Analysen . . . . .	49
4.3.1	Vorstellung einiger Arbeiten . . . . .	49
4.3.2	Zur Reichweite derartiger Analysen . . . . .	51
4.3.3	Zur Problematik syntaktischer Analysen . . . . .	53
4.3.4	Zum Problem der Analyseeinheiten . . . . .	58
4.4	Übungen (9, 10) . . . . .	59
4.5	Literaturangaben . . . . .	60
5	Aspekte des Dialogischen . . . . .	61
5.1	Zur Definition von Dialog . . . . .	61
5.2	Gesprochene Sprache als Dialog: einige Fragestellungen . . . . .	65
5.3	Exemplarische Analyse eines Telefonberatungsgesprächs . . . . .	66
5.3.1	Institution Beratungsgespräch . . . . .	73
5.3.2	Gesprächseröffnung . . . . .	84
5.3.3	Verstehen und Verständigung . . . . .	75
5.3.4	Zur Makrostruktur des Beratungsgesprächs . . . . .	80
5.3.5	Mikroanalyse zum Teilsprechakt "um Rat fragen" . . . . .	81
5.3.6	Semantisch-pragmatische Aspekte . . . . .	83
5.3.7	Argumentation . . . . .	85
5.3.8	Analysen zum Gesprächsverlauf . . . . .	86
5.3.8.1	Rollenverteilung . . . . .	86
5.3.8.2	Steuerung . . . . .	87
5.3.8.3	Sprecherwahl und Sprecherwechsel . . . . .	90
5.3.8.4	Verkettung . . . . .	92
5.3.9	Gesprächsabschluß . . . . .	94
5.3.10	Regeln für Beratungsgespräche . . . . .	96
5.4	Zum Stellenwert der Dialoganalysen . . . . .	98
5.5	Übungen (11, 12, 13, 14) . . . . .	99
5.6	Literaturangaben . . . . .	102
6	Ausblick . . . . .	104
	Lösungshinweise zu den Übungen . . . . .	105
	Literaturverzeichnis . . . . .	110
	Auswahl wichtiger Neuerscheinungen seit 1976 . . . . .	117
	Sachregister . . . . .	119