

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Teoria zarządzania kryzysowego

- 1.1. Kryzys i sytuacja kryzysowa
 - 1.1.1. Pojęcia podstawowe
 - 1.1.2. Fazy sytuacji kryzysowej
 - 1.1.3. Kryteria warunkujące powstanie sytuacji kryzysowej
 - 1.1.3.1. Odległości w czasie
 - 1.1.3.2. Skala zagrożenia (straty)
 - 1.1.3.3. Waga zagrożenia
 - 1.1.3.4. Prawdopodobieństwo
 - 1.1.3.5. Czas trwania
 - 1.1.3.6. Obszar
 - 1.1.3.7. Możliwości reagowania
 - 1.1.4. Źródła i przesłanki sytuacji kryzysowej
- 1.2. Definicja i proces zarządzania kryzysowego
- 1.3. Proces zarządzania kryzysowego

Rozdział 2. Dobre praktyki

- 2.1. Struktury zarządzania kryzysowego
 - 2.1.1. Struktury administracyjne
 - 2.1.1.1. Kierowanie
 - 2.1.1.2. Współdziałanie
 - 2.1.1.3. Informacja
 - 2.1.2. Struktury techniczne
 - 2.1.2.1. Monitoring
 - 2.1.2.2. Komunikacja
 - 2.1.2.3. Logistyka
 - 2.1.2.4. Alarmowanie
- 2.2. Zarządzanie ryzykiem
 - 2.2.1. Charakterystyka etapów procesu zarządzania ryzykiem
 - 2.2.1.1. Planowanie
 - 2.2.1.2. Ocena ryzyka
 - 2.2.1.3. Identyfikacja ryzyka
 - 2.2.1.4. Taksonomia zagrożeń
 - 2.2.2. Analiza ryzyka
 - 2.2.2.1. Prawdopodobieństwo
 - 2.2.2.2. Straty
 - 2.2.3. Ocena ryzyka
 - 2.2.3.1. Kryteria akceptowalności
 - 2.2.3.2. Metody reagowania
 - 2.2.4. Decyzje
- 2.3. Strategia działania
 - 2.3.1. Wariantowość działań
 - 2.3.1.1. Kryterium czasu
 - 2.3.1.2. Kryterium możliwości sił i środków
 - 2.3.1.3. Kryterium skuteczności

- 2.4. Planowanie
 - 2.4.1. Pojęcia podstawowe
 - 2.4.2. Charakterystyka elementów planu
- 2.5. Standardowe Procedury Operacyjne
- 2.6. Współdziałanie
 - 2.6.1. Model/relacje
 - 2.6.2. Pomoc międzynarodowa
- 2.7. Świadomość społeczna
 - 2.7.1. Ocena ryzyka a świadomość
 - 2.7.2. Szkolenia a świadomość
- 2.8. Ćwiczenia
 - 2.8.1. Pojęcia podstawowe
 - 2.8.2. Cele ćwiczeń
 - 2.8.3. Scenariusz
 - 2.8.4. Wymagania dotyczące ćwiczenia
 - 2.8.5. Proces planowania ćwiczenia
 - 2.8.5.1. Harmonogram planowania ćwiczenia
 - 2.8.5.2. Projekt planu ćwiczenia
 - 2.8.5.3. Przebieg ćwiczenia
 - 2.8.5.4. Ocena i wnioski

Zamiast podsumowania

Spis tabel

Spis wykresów

Spis rysunków

Spis fotografii

Bibliografia

Słownik terminów i wyrażeń