

INHALT

Vorwort	5
----------------------	---

Formalien

Der Absender	7
Die Adresse	8
Ort und Datum	9
Der Betreff	10
Der Bezug	10
Die Anrede	11
Der Schluss und die Unterschrift	12
Die Anlage	13
Übungen	15

Geschäftsbriefe

Der Briextext	17
---------------------	----

A Der Textbeginn

Die Bitte	19
Die Eingangsbestätigung	19
Die Bezugnahme	19
Die Mitteilung	20
Die schlechte Nachricht	20
Übungen	23

B Die Bitte

Die Information	24
Der Besuch eines Vertreters ..	24

C Die Anfrage

Der Preis	25
Der Liefertermin	25
Die Qualität	25
Die Quantität	25
Die technischen Details	26
Übungen	26

D Das Angebot

Das Angebot	27
Das Produkt	27
Die Qualität	28
Die Verpackung	28
Die Lieferbedingungen	29
Die Lieferzeit	29
Die Zahlungsbedingungen ...	30
Preise und Kosten	32
Das bedingte Angebot	32
Der Kundenbesuch	33
Übungen	33

E Die Bestellung – Der Auftrag

Die Bestellung	34
Der Arbeitsauftrag	34
Die Änderung	34
Der Widerruf	35
Die Auftragsbestätigung	35
Die Ablehnung	35
Übungen	36

F Die Lieferung

Die Lieferanzeige	37
Die Ergänzungslieferung	37
Die Eingangsbestätigung	37
Der Lieferungsverzug	38
Die Verspätung	38
Übungen	39

G Die Mängelrüge (Reklamation)

Das Produkt	40
Die Mängel	40
Die Wandlung	41
Die Minderung	41
Der Umtausch	42
Der Schadenersatz	42
Übungen	43

H Die Zahlung	
Die Rechnung	44
Der Zahlungsverzug und die Zahlungsaufforderung	44
Die Bezahlung	46
Die Antwort auf eine Mahnung	46
Übungen	46
I Der Anlagenvermerk im Text	47
K Das Textende	
Bei einer Anfrage	48
Bei einem Angebot	48
Bei einer Bestellung oder einem Auftrag	48
Bei einer Bestätigung der Bestellung oder des Auftrags	49
Bei Änderung oder Widerruf ..	49
Bei einer Lieferung	49
Bei der Bestätigung einer Lieferung	49
Bei Verzug einer Lieferung oder Zahlung	50
Bei einer Mahnung	50
Bei der Antwort auf eine Mahnung	50

Bei einer Mängelrüge (Reklamation)	50
Übungen	52

Persönliche Schreiben

Die Bewerbung	53
Übungen	55
Der Lebenslauf – tabellarisch	56
Der Lebenslauf – erzählend ..	59
Übungen	62
Referenzen, Termine	63
Die Kündigung	64
Persönliche Wünsche	65

Anhang

Schlüssel zu den Übungen	67
Mustertexte	82
Aufgaben	95