
Spis treści

WSTĘP	9
O książce	12
1. COACHING – CO TO JEST?	15
Formy coachingu	16
Coaching a mentoring	23
Coaching a doradztwo i terapia	24
Perspektywa zintegrowana	25
Kluczowe etapy coachingu	27
Identyfikacja potrzeby ulepszenia lub zmiany	27
Obserwacja i gromadzenie informacji	28
Motywacja do opisu celów własnego rozwoju	28
Pomoc w planowaniu realizacji celów	30
Warunki sprawdzania umiejętności	31
Obserwacja i informacja zwrotna	31
Przezwyciężanie niepowodzeń	32
Rozmowa coachingowa	33
Skuteczny coach	35
Kompetencje pracownika	37
2. CHARAKTERYSTYKA ZESPOŁU	39
Zespół – co to jest?	40
Typy zespołów	45
Wielkość zespołu	52
Zróżnicowanie perspektyw	53
Skuteczność zespołu	54
Podobieństwo a różnorodność	55
Wielobarwność kulturowa	56
Wiedza	58
Płeć	58
Kreatywność a standaryzacja	58
Komunikacja	60

6 *Coaching zespołowy*

Konflikt	62
Rola lidera	66
Praca zespołowa	69
Ewolucja zespołów	71
Repertuar coacha	73
3. COACHING ZESPOŁU	75
Coaching w biznesie	76
Poprawa wyników pracy	77
Usprawnienie działań	78
Zmiana nawyków	79
Natura coachingu zespołów	80
Poufność	81
Relacje	83
Decyzje	84
Modele coachingu zespołu	88
Coaching czy facylitacja?	94
Przywództwo a coaching	94
Integracja zespołu a coaching	100
Coaching na najwyższym szczeblu	104
Skuteczny coach grupowy	107
Przygotowanie zespołu	111
Pełna skuteczność	111
4. COACHING ZESPOŁU W FAZIE ROZWOJU	113
Faza rozwoju zespołu	115
Cele, działania i wyniki	115
Zasoby edukacyjne	116
Podzielmy się wiedzą	117
Odpowiednie warunki	117
Dialog, dyskusja, debata	118
Przestrzeń do przemyśleń	120
Energia dla równowagi	121
Rozwój zespołu – teorie alternatywne	124
Wiedza zespołu	125
Warunki uczenia się w zespole	127
Bezpieczeństwo psychiczne	128
Uczenie się a różnorodność	129
Sprzyjające środowisko	133
Sześć typów zespołów	135
Sześć strategii uczenia się	140
Coaching zespołów stabilnych	141
Stymulacja krytycznej analizy	142
„Nieproszony gość”	142
Interwencje coachingowe	143

Jakość komunikacji	144
Nowi członkowie zespołu	145
Coaching załogi samolotu	146
Coaching zespołów projektowych	149
Zespoły projektowe jako siła napędowa	152
Coaching zespołów ewoluujących	155
Odkrywanie wiedzy	156
Retrospekcja	157
Kolejne fazy ewolucji	157
Coaching zespołów wirtualnych	158
Coaching partnerstwa rozwojowego	164
Proces zespołowego uczenia się	168
Cele	169
Organizacja	171
Ocena procesu uczenia się	173
Współdzielenie efektów procesu uczenia się	174
Nagrody	175
Budowa zespołu uczącego się	176
Zachowania a proces uczenia się	178
Rola lidera	180
Stopień gotowości	181
5. ZARZĄDZANIE COACHINGIEM ZESPOŁU	183
Dynamika interpersonalna	184
Wsparcie dla zespołu	185
Źródła konfliktu	187
Rozwój inteligencji emocjonalnej zespołu	190
Zespołowa wiara w siebie	193
Zarządzanie stresem	194
Warunki coachingu zespołowego	196
Czas	199
Odpowiedni moment	199
Postrzeganie czasu	200
Zarządzanie czasem	202
Zarządzanie kluczowymi procesami	205
Precyzyjne cele	205
Rzeczywistość zespołu	206
Analiza funkcjonalna	207
Kreatywność zespołu	210
Rozmowanie systemowe	212
Podejmowanie decyzji	213
Komunikacja	214
Ocena wpływu coachingu	217
Przewiduj nieprzewidywalne	218

8 *Coaching zespołowy*

6. SAMODZIELNY COACHING ZESPOŁU	221
Droga do coachingu samodzielnego	221
Trudne pytania	222
Nieznana wiedza	223
Przejmowanie procesu coachingowego	224
Informacja zwrotna	224
Motywacja wewnętrzna	225
Warunki samodzielnego coachingu	226
Rola równowagi	226
Dialog poznawczy	226
Zalety dyskomfortu	227
Zarządzanie procesem uczenia się	227
Zakłócenia zewnętrzne	228
Role w coachingu samodzielnym	228
Coaching samodzielný a sukcesja	231
Coaching innych zespołów	232
Coaching – podaj dalej	234
Zacznij od podstaw	234
Podekscytowany zespół	234
Transfer procesu i rozwiązań	234
Wsparcie i analiza	236
Cel fundamentalny	236
PRZYPISY	237
INDEKS	245