

Spis treści

1. Wprowadzenie do socjologii i psychologii pracy	5
1.1. Wstęp	5
1.2. Socjologia i psychologia jako nauki społeczne	6
1.3. Socjologia pracy	11
1.4. Psychologia pracy	14
2. Człowiek jako istota społeczna	17
2.1. Społeczna natura człowieka	17
2.2. Potrzeby	19
2.3. Motywacje	21
2.4. Aspiracje	23
2.5. Współdziałanie	25
3. Socjologiczne i psychologiczne koncepcje osobowości	27
3.1. Wokół teorii osobowości	27
3.2. Psychologiczne koncepcje osobowości	28
3.3. Socjologiczne koncepcje osobowości	31
4. Zakład pracy jako system społeczny	33
4.1. Pojęcie systemu społecznego	33
4.2. Grupy społeczne	34
4.3. Zakład pracy jako organizacja	38
4.4. Zjawiska i procesy dezorganizacji zakładu pracy	41
4.5. Grupy małe w zakładzie pracy	44
4.6. Grupy zawodowe	46
5. Analiza procesu pracy	49
5.1. Praca jako zjawisko społeczne	49
5.2. Pojęcie pracy	50

5.3. Proces pracy	52
5.4. Praca jako wartość	54
5.5. Humanizacja pracy	55
5.6. Kultura pracy a etos pracy	57
6. Zasady organizacji pracy	61
6.1. Istota organizacji pracy	61
6.2. Elementy środowiska pracy	67
6.3. Organizacja stanowiska pracy i optymalizacja warunków pracy	69
6.4. Badanie pracy	71
6.5. Techniki organizatorskie	73
7. Kierowanie zasobami ludzkimi	77
7.1. Władza a kierowanie	77
7.2. Pojęcie kierowania	78
7.3. Funkcje kierowania	81
7.4. Style kierowania	82
8. Konflikty społeczne w zakładzie pracy	89
8.1. Pojęcie i typy konfliktów	89
8.2. Źródła konfliktów i ich rozwiązywanie	94
8.3. Negocjacje	97
Bibliografia	102