

SPIS TREŚCI

WSTĘP.....	7
1. UWARUNKOWANIA FUNKCJONOWANIA WSPÓŁCZESNYCH ORGANIZACJI.....	17
1.1. Kontekst teoretyczny i praktyczny.....	18
1.2. Kultura organizacji.....	28
1.3. Etyka prowadzonej działalności.....	37
2. IMPLIKACJE ODDZIAŁYWANIA NA PERSONEL.....	45
2.1. Konieczność zmian kompetencji.....	45
2.2. Strategie oddziaływania na personel.....	50
2.2.1. Kwestie ogólne.....	50
2.2.2. Paradygmaty współpracy z personelem.....	53
2.3. Decyzje personalne w procesie dowodzenia (zarządzania) organizacją zhierarchizowaną.....	60
3. POZYSKIWANIE PERSONELU.....	71
3.1. Marketing kadrowy.....	72
3.2. Planowanie.....	76
3.3. Proces rekrutacji.....	81
3.4. Selekcja kandydatów.....	89
3.5. Rozwiązania alternatywne.....	96
4. WPROWADZANIE DO PRACY.....	101
4.1. Trudne początki.....	102
4.2. Tworzenie zespołów i grup społecznych.....	108
4.3. Zachowania w zespole (grupie).....	118
4.4. Jak przeciwdziałać niekorzystnym zjawiskom?.....	123
5. MOTYWOWANIE PERSONELU.....	127
5.1. Istota i źródła motywacji.....	128
5.2. Uwarunkowania systemu motywacyjnego.....	137

5.3. Wybrane teorie i koncepcje motywacyjne.....	157
5.4. Zróżnicowane funkcje motywatorów.....	165
5.5. Refleksje końcowe.....	172
6. OCENIANIE PERSONELU.....	179
6.1. Ogólne założenia.....	180
6.2. Proces oceniania.....	186
6.3. Błędy popełniane przy ocenianiu.....	194
6.4. Wykorzystanie wyników oceniania.....	196
7. REFLEKSJE ZWIĄZANE Z WYNAGRADZANIEM PERSONELU ...	201
7.1. Założenia systemu wynagrodzeń.....	201
7.2. Dodatkowe świadczenia niefinansowe.....	212
8. DYLEMATY ROZWOJU ZAWODOWEGO.....	215
8.1. Potrzeba inwestowania w personel.....	216
8.2. Diagnoza potencjału zawodowego i jej implikacje.....	221
8.3. Kilka wskazówek praktycznych.....	226
8.4. Uwarunkowania kariery.....	237
8.4.1. Planowanie kariery.....	239
8.4.2. Modele karier.....	242
8.5. Podsumowanie.....	246
9. PARTYCYPACJA PRACOWNICZA.....	247
9.1. Moda czy konieczność?.....	247
9.2. Determinanty systemu innowacyjno-partycypacyjnego.....	254
10. PERSONEL W PROCESIE PRZEOBRAŻEŃ.....	261
10.1. Zmiany a ludzie.....	262
10.2. Nie tylko czarny scenariusz przeobrażeń.....	273
ZAKOŃCZENIE.....	289
BIBLIOGRAFIA.....	291