

SPIS TREŚCI

PRZEDMOWA	5
TRÓJGŁOS – PROFESJONALIZM W ZARZĄDZANIU	
ZENONA MARIA NOWAK Problem odpowiedzialności profesjonalisty	11
TADEUSZ OLEWICZ Czy ufać profesjonalistom?	19
BARTŁOMIEJ KOZERA Odpowiedzialność artysty	29
PRZEJAWY I KONCEPCJE WSPÓŁCZESNEGO ZARZĄDZANIA	
JÓZEF JAGAS Wpływ nowych metod zarządzania na wydajność pracy	37
MARIAN DUCZMAL, KAZIMIERZ TELEGUJ Metody statystyczno-ekonometryczne kwantyfikacji czynnika wydajności pracy	63
TADEUSZ POKUSA ECR jako strategia efektywnej obsługi klienta – geneza i istota	75
MAREK PIAŁUCHA Parki naukowe – szansą małych przedsiębiorstw	83
MARIAN DUCZMAL, ZBIGNIEW ZANIEWSKI O roli informacji adekwatnej sterowniczo w procesach decyzyjnych (wprowadzenie do podstaw jakościowej teorii decyzji). Część I	95
PIOTR KARLESZKO Controlling w zarządzaniu przedsiębiorstwem na przykładzie Elektrowni „Opole”	109
EDUKACJA A ZARZĄDZANIE	
ZBIGNIEW ZANIEWSKI Edukacja wobec wyzwań społeczeństwa informacyjnego	121

STANISŁAW KORCZYŃSKI	
Struktura osobowości studentów kierunków ekonomicznych	135

WITOLD POTWORA	
Dydaktyka marketingu w świetle doświadczeń	153

KOMUNIKATY

STANISŁAW MALARSKI	
Opolszczyzna w wizji politycznej i państwowej Marszałka Józefa Piłsudskiego	175

STANISŁAW KARLESZKO	
Problemy rozwoju polskiego rynku kapitałowego	181

AGNIESZKA KRAWCZYK	
Przestrzenne zróżnicowanie powstawania małych i średnich firm przemysłu rolno-spożywczego na terenie Opolszczyzny w latach 1991–1994	189