

Skrócony spis treści

Wstęp		17
CZĘŚĆ I		
PODSTAWY KOMUNIKACJI		21
Rozdział 1	Wprowadzenie do komunikacji	23
Rozdział 2	Model kompetencji komunikacyjnej	47
Rozdział 3	Percepcja, kultura i ja	71
Rozdział 4	Kompetencja językowa	97
Rozdział 5	Kompetencje w komunikacji niewerbalnej	121
Rozdział 6	Kompetencje w słuchaniu	147
CZĘŚĆ II		
KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA		167
Rozdział 7	Komunikacja interpersonalna: wiedza	169
Rozdział 8	Komunikacja interpersonalna: umiejętności	193
CZĘŚĆ III		
KOMUNIKACJA W MAŁEJ GRUPIE I PRZYWÓDZTWO		217
Rozdział 9	Małe grupy i podejmowanie decyzji. Wiedza i umiejętności	219
Rozdział 10	Przywództwo w małych grupach. Wiedza i umiejętności	247
CZĘŚĆ IV		
WYSTĄPIENIA PUBLICZNE		271
Rozdział 11	Przygotowanie wystąpienia publicznego. Rozwijanie wiedzy	273
Rozdział 12	Prezentacja wystąpienia. Rozwijanie umiejętności	303
Rozdział 13	Wystąpienia informacyjne	337
Rozdział 14	Wystąpienia perswazyjne	363
CZĘŚĆ V		
KOMUNIKACJA XXI WIEKU		389
Rozdział 15	Komunikacja masowa i konwergencja mediów	391
Słowniczek		424
Indeks nazwisk		441
Indeks rzeczowy		447