

Zawiera m.in.:

Zimnoch, K.: Biblioteki i ich użytkownicy - od elitarności do powszechności?

Derfert-Wolf, L.: Użytkownik w badaniach efektywności i ocenie jakości biblioteki;

Majerska, K.: Biblioteka akademicka jako element infrastruktury naukowej w cyfrowym świecie danych, informacji i wiedzy;

Babik, W.: Infoekologia w tradycyjnej przestrzeni bibliotecznej;

Wierzbicka-Próchniak, D.: Biblioteka akademicka wobec nowych zadań – potrzeby i preferencje użytkowników;

Perzyńska, V.: Biblioteka w dobie komercjalizacji wiedzy, czyli nowe formy aktywizacji bibliotekarzy i użytkowników biblioteki akademickiej;

Drogosz, J.: Działania projakościowe w bibliotece akademickiej w ramach realizacji uczelnianej polityki jakości kształcenia;

Stępień, J.: Oferta biblioteki a potrzeby i oczekiwania użytkowników. Wnioski z badań;

Antczak, M.: Jak zdaniem studentów zatrzymać obecnych i pozyskać nowych użytkowników w bibliotekach uczelnianych? Relacja z badań;

Gurdak, D.: Profesjonalizm, nowe narzędzia komunikacji i informacji w poszukiwaniu użytkowników bibliotek - czy to na pewno działa? Analiza funkcjonowania Biblioteki UPJPII w Krakowie;

Kędzierska, E.: Badania użytkowników bibliotek - od teorii do praktyki;

Olszewska, H.: Biblioteki bez użytkowników! Czyli co to znaczy w Bibliotece Uniwersyteckiej w Poznaniu;

Wojnarowicz, S.: Jak korzystam z biblioteki? Wizerunek użytkownika systemu biblioteczno-informacyjnego w świetle badań jakości kształcenia;

Kulczycka, U.: Czy można studiować bez biblioteki? Diagnoza problemu w oparciu o badania przeprowadzone wśród studentów Uniwersytetu Gdańskiego;

Rożniakowska-Kłosińska, M.: Technologie informacyjno-komunikacyjne a oczekiwania i umiejętności użytkowników bibliotek akademickich - na przykładzie Biblioteki Politechniki Łódzkiej;

Goszczyńska, A.: Student w bibliotece - potrzeby, odczucia, opinie. Analiza badania jakościowego techniką wywiadu przeprowadzonego w Bibliotece Uniwersytetu Łódzkiego;

Felińska, R.: Seniorzy w Bibliotece Uniwersytetu Łódzkiego;

Jaworowska, E.: Recepta na użytkowników - analiza usług i współpracy z użytkownikami w Bibliotece Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu;

Kuźma, E.: Co może zaoferować biblioteka naukowa swoim czytelnikom w dobie wzrastającej komputeryzacji życia codziennego?

Pioterek, P.: Media społecznościowe w służbie bibliotek;

Skórka, S.: Aplikacja mobilna jako usługa biblioteki;

Curyło, M.: Gra miejska jako forma promocji biblioteki akademickiej;

Witkowska, E.: Jaka biblioteka dla współczesnego użytkownika? Przykład bibliotek Uniwersytetów Artystycznych Tama i Musashino.