

Rudolf Sachs
Deutsche Handelskorrespondenz

Neubearbeitung

Vorwort	5	7 Kreditauskunft	
Methoden der modernen schrift- lichen Kommunikation	9	7.1 Einleitung	59
Die äußere Form des deutschen Geschäftsbriefs	11	7.2 Musterbriefe	59
1 Firmennachweis		7.3 Briefbausteine	62
1.1 Einleitung	16	7.4 Übungen	63
1.2 Musterbriefe	16	8 Versandanzeige und Rechnung	
1.3 Briefbausteine	19	8.1 Einleitung	64
1.4 Übungen	20	8.2 Musterbriefe	67
2 Anfrage		8.3 Briefbausteine	71
2.1 Einleitung	21	8.4 Übungen	71
2.2 Musterbriefe	21	9 Bestätigung des Empfangs der Ware und Zahlungsanzeige	
2.3 Briefbausteine	24	9.1 Einleitung	72
2.4 Übungen	24	9.2 Musterbriefe	72
3 Angebot		9.3 Briefbausteine	75
3.1 Einleitung	26	9.4 Übungen	75
3.2 Musterbriefe	27	10 Lieferungsverzögerung: Mahnung	
3.3 Briefbausteine	32	10.1 Einleitung	76
3.4 Übungen	33	10.2 Musterbriefe	77
4 Bestellung (Auftrag)		10.3 Briefbausteine	80
4.1 Einleitung	35	10.4 Übungen	80
4.2 Musterbriefe	36	11 Lieferungsverzögerung: Antwort auf Mahnung	
4.3 Briefbausteine	43	11.1 Einleitung	81
4.4 Übungen	44	11.2 Musterbriefe	81
5 Auftragsbestätigung		11.3 Briefbausteine	84
5.1 Einleitung	45	11.4 Übungen	84
5.2 Musterbriefe	45	12 Beschwerde (Mängelrüge)	
5.3 Briefbausteine	53	12.1 Einleitung	85
5.4 Übungen	54	12.2 Musterbriefe	86
6 Kreditauskunftersuchen		12.3 Briefbausteine	88
6.1 Einleitung	55	12.4 Übungen	88
6.2 Musterbriefe	55	13 Antwort auf Beschwerde	
6.3 Briefbausteine	58	13.1 Einleitung	89
6.4 Übungen	58	13.2 Musterbriefe	89

13.3 Briefbausteine	91
13.4 Übungen	92

14 Zahlungsverzögerung:

Mahnung

14.1 Einleitung	93
14.2 Musterbriefe	94
14.3 Briefbausteine	96
14.4 Übungen	97

15 Zahlungsverzögerung:

Antwort auf Mahnung

15.1 Einleitung	98
15.2 Musterbriefe	98
15.3 Briefbausteine	100
15.4 Übungen	101

16 Auslandsvertreter

16.1 Einleitung	102
16.2 Musterbriefe	102
16.3 Briefbausteine	105
16.4 Übungen	106

Kleines Fachwörterlexikon	107
---------------------------------	-----

Wörterverzeichnis

deutsch – englisch – französisch – italienisch – spanisch	125
--	-----