

Rudolf Sachs
Deutsche Handelskorrespondenz

Neubearbeitung

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Methoden der modernen schriftlichen Kommunikation	9
Die äußere Form des deutschen Geschäftsbriefs	11
1 Firmennachweis	
1.1 Einleitung	16
1.2 Musterbriefe	16
1.3 Briefbausteine	19
1.4 Übungen	20
2 Anfrage	
2.1 Einleitung	21
2.2 Musterbriefe	21
2.3 Briefbausteine	24
2.4 Übungen	24
3 Angebot	
3.1 Einleitung	26
3.2 Musterbriefe	27
3.3 Briefbausteine	32
3.4 Übungen	33
4 Bestellung (Auftrag)	
4.1 Einleitung	35
4.2 Musterbriefe	36
4.3 Briefbausteine	43
4.4 Übungen	44
5 Auftragsbestätigung	
5.1 Einleitung	45
5.2 Musterbriefe	45
5.3 Briefbausteine	53
5.4 Übungen	54
6 Kreditauskunftsersuchen	
6.1 Einleitung	55
6.2 Musterbriefe	55
6.3 Briefbausteine	58
6.4 Übungen	58
7 Kreditauskunft	
7.1 Einleitung	59
7.2 Musterbriefe	59
7.3 Briefbausteine	62
7.4 Übungen	63
8 Versandanzeige und Rechnung	
8.1 Einleitung	64
8.2 Musterbriefe	67
8.3 Briefbausteine	71
8.4 Übungen	71
9 Bestätigung des Empfangs der Ware und Zahlungsanzeige	
9.1 Einleitung	72
9.2 Musterbriefe	72
9.3 Briefbausteine	75
9.4 Übungen	75
10 Lieferungsverzögerung: Mahnung	
10.1 Einleitung	76
10.2 Musterbriefe	77
10.3 Briefbausteine	80
10.4 Übungen	80
11 Lieferungsverzögerung: Antwort auf Mahnung	
11.1 Einleitung	81
11.2 Musterbriefe	81
11.3 Briefbausteine	84
11.4 Übungen	84
12 Beschwerde (Mängelrüge)	
12.1 Einleitung	85
12.2 Musterbriefe	86
12.3 Briefbausteine	88
12.4 Übungen	88
13 Antwort auf Beschwerde	
13.1 Einleitung	89
13.2 Musterbriefe	89

Inhaltsverzeichnis

13.3 Briefbausteine	91
13.4 Übungen	92
14 Zahlungsverzögerung: Mahnung	
14.1 Einleitung	93
14.2 Musterbriefe	94
14.3 Briefbausteine	96
14.4 Übungen	97
15 Zahlungsverzögerung: Antwort auf Mahnung	
15.1 Einleitung	98
15.2 Musterbriefe	98
15.3 Briefbausteine	100
15.4 Übungen	101
16 Auslandsvertreter	
16.1 Einleitung	102
16.2 Musterbriefe	102
16.3 Briefbausteine	105
16.4 Übungen	106
Kleines Fachwörterlexikon	107
Wörterverzeichnis deutsch – englisch – französisch – italienisch – spanisch	125