

SPIS TREŚCI

Przedmowa	7
Rozdział 1. Istota, historia i przyszłość logistyki	11
Lekcja 1. Definicja logistyki i jej etymologia	12
Lekcja 2. Historia logistyki	17
Lekcja 3. Charakterystyka okresów rozwoju logistyki gospodarczej	20
Lekcja 4. Tendencje rozwojowe logistyki gospodarczej	25
Lekcja 5. Siedem głównych zasad logistyki	30
Lekcja 6. Zadania logistyczne – kim jest technik logistyk?	33
Lekcja 7. Sprawdź swoją wiedzę	40
Rozdział 2. Systemy logistyczne	43
Lekcja 8. Systemowe ujęcie logistyki	44
Lekcja 9. Instytucjonalny podział systemów logistycznych	48
Lekcja 10. Fazowy podział systemów logistycznych	53
Lekcja 11. Sprawdź swoją wiedzę	59
Rozdział 3. Klasyczne funkcje logistyczne	62
Lekcja 12. Funkcja zarządzania zapasami	63
Lekcja 13. Funkcja zarządzania magazynem	67
Lekcja 14. Funkcja zarządzania opakowaniami	71
Lekcja 15. Funkcja zarządzania transportem	77
Lekcja 16. Funkcja zarządzania zamówieniami i ich obsługa	82
Lekcja 17. Decyzje logistyczne	87
Lekcja 18. Typowe konflikty międzyfunkcyjne kosztów i celów	93
Lekcja 19. Sprawdź swoją wiedzę	98
Rozdział 4. Koncepcja logistyki w osiąganiu przewagi konkurencyjnej	101
Lekcja 20. Logistyczna obsługa klienta	102
Lekcja 21. Elementy logistycznej obsługi klienta	106
Lekcja 22. Podstawowe wskaźniki poziomu logistycznej obsługi klienta	110
Lekcja 23. Jak określić wymagany poziom logistycznej obsługi klienta?	115

Lekcja 24. Konkurencyjne strategie obsługi klienta	122
Lekcja 25. Niekonkurencyjne strategie obsługi klienta	126
Lekcja 26. Sprawdź swoją wiedzę	131
Rozdział 5. Zarządzanie zapasami	135
Lekcja 27. Biznesowe spojrzenie na problem zapasów	136
Lekcja 28. Podstawowe decyzje związane z zarządzaniem zapasami	141
Lekcja 29. Model zapasu obrotowego	145
Lekcja 30. Klasyfikacja zapasów	150
Lekcja 31. Struktura zapasów	153
Lekcja 32. Koszty utrzymania zapasów	157
Lekcja 33. Sprawdź swoją wiedzę	161
Rozdział 6. Zarządzanie magazynem	164
Lekcja 34. Infrastruktura logistyczna – magazyny	165
Lekcja 35. Miejsce i rola magazynu w łańcuchu dostaw	169
Lekcja 36. Podstawowe funkcje magazynu	174
Lekcja 37. Jak optymalnie zlokalizować magazyn w sieci logistycznej?	178
Lekcja 38. Kto zarządza magazynem? – zakres odpowiedzialności i obowiązków	184
Lekcja 39. Wymagania i normy magazynowania	186
Lekcja 40. Proces magazynowy	189
Lekcja 41. Sprawdź swoją wiedzę	192
Rozdział 7. Zarządzanie transportem zewnętrznym	195
Lekcja 42. Infrastruktura logistyczna – liniowa	196
Lekcja 43. Organizacja i planowanie transportu w przedsiębiorstwie	199
Lekcja 44. Przewoźnik i spedytor na rynku	209
Lekcja 45. Regulacje Incoterms	212
Lekcja 46. Podstawowe decyzje związane z zarządzaniem transportem	219
Lekcja 47. Transport intermodalny	222
Lekcja 48. Transport ładunków ponadgabarytowych	226
Lekcja 49. Sprawdź swoją wiedzę	229
Lekcja 50. Sprawdź swoją wiedzę – studium przypadku	231
Rozdział 8. Zarządzanie transportem wewnątrzzakładowym	235
Lekcja 51. Zasady i wymagania transportu wewnątrzzakładowego	236
Lekcja 52. Klasyfikacja środków transportu wewnętrznego	242
Lekcja 53. Systemy transportu wewnętrznego	247
Lekcja 54. Przepływ materiałów	250

Lekcja 55. Zapis cyklu transportowego wewnętrznego	253
Lekcja 56. Sprawdź swoją wiedzę	258
Rozdział 9. Strategie logistyczne	261
Lekcja 57. Strategia przedsiębiorstwa – co to takiego?	262
Lekcja 58. Strategia przedsiębiorstwa a strategie logistyczne	266
Lekcja 59. Planowanie strategiczne, taktyczne i operacyjne w przedsiębiorstwie i logistyce	269
Lekcja 60. Strategie zaopatrzenia	274
Lekcja 61. Strategie dystrybucji	278
Lekcja 62. Strategia JiT	282
Lekcja 63. Sprawdź swoją wiedzę	286
Lekcja 64. Sprawdź swoją wiedzę – studium przypadku	289
Rozdział 10. Strategia łańcucha dostaw	292
Lekcja 65. Co to jest łańcuch dostaw?	293
Lekcja 66. Zarządzanie łańcuchem dostaw	297
Lekcja 67. Współczesne znaczenie zintegrowanego łańcucha dostaw	301
Lekcja 68. Partnerstwo biznesowe i co-markership	305
Lekcja 69. Czynniki przewagi konkurencyjnej zintegrowanych łańcuchów dostaw	308
Lekcja 70. Sprawdź swoją wiedzę	312
Rozdział 11. Rola informacji i identyfikacji w logistyce	315
Lekcja 71. Znaczenie informacji w przedsiębiorstwie i łańcuchu dostaw	316
Lekcja 72. Podstawowe dokumenty służby logistycznej	320
Lekcja 73. Identyfikacja towarów oraz standardy międzynarodowe	323
Lekcja 74. Elektroniczna wymiana danych (EDI)	326
Lekcja 75. System kodów kreskowych	330
Lekcja 76. System RFID	336
Lekcja 77. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem	340
Lekcja 78. Sprawdź swoją wiedzę	343
Rozdział 12. Koszty logistyczne w przedsiębiorstwie	346
Lekcja 79. Logistyka ekonomicznie uzasadniona	347
Lekcja 80. Miejsce powstawania kosztów logistycznych	351
Lekcja 81. Sprawdź swoją wiedzę	357

Rozdział 13. Rola i znaczenie centrów logistycznych w sieciach logistycznych	360
Lekcja 82. Outsourcing – co to takiego?	361
Lekcja 83. Oddać czy nie oddać? – oto jest pytanie. Outsourcing procesów logistycznych	367
Lekcja 84. Centra logistyczne – forma outsourcingu	373
Lekcja 85. Centra logistyczne w Polsce i na świecie	376
Lekcja 86. 3PL oraz 4PL – co to takiego? Jak to działa?	380
Lekcja 87. Sprawdź swoją wiedzę	384
Rozdział 14. Logistyka a ekologia	386
Lekcja 88. Ochrona środowiska w przedsiębiorstwie	387
Lekcja 89. Ładunki niebezpieczne	391
Lekcja 90. Logistyka odpadów	395
Lekcja 91. System zbierania odpadów komunalnych	399
Lekcja 92. Sprawdź swoją wiedzę	402
Bingo logistyczne	404
Słowniczek polsko-angielski	407