

Spis treści

Wprowadzenie	9
Rozdział 1: Socjoinformatyka	11
• Czym jest socjoinformatyka? • Kim jest socjotechnik?	
• Co na to prawo? • Najślabsze ogniwo • Atak i ofiara • Ofiara na celowniku • Na terenie firmy • Jak się bronić? • Fundamentalne reguły socjotechniczne • Reguły socjotechniczne w akcji	
• Poczta tradycyjna wraca do łask • Otaczający nas świat	
Rozdział 2: Poznaj swego wroga	35
• Cyberprzestępcy • Kevin Mitnick • Ludzie tacy jak my	
• Cierpliwości... • Osiem godzin snu... • „Łamałem ludzi, nie hasła” • Anonimowość przede wszystkim • Świetny aktor	
• Wycofanie i rezygnacja • Planowanie ataku • Tkanie sieci	
• Gdy rozsądek zawodzi • Czy każdy może być socjotechnikiem?	
• Wpadka! • Zimna krew	
Rozdział 3: Poznaj samego siebie	61
• Moje internetowe „ja” • Tożsamość i negatywne emocje	
• Spotkajmy się w realu... • Złodziej czasu • Pornografia	
• Altruizm • Ostrożności nigdy za wiele	
Rozdział 4: Ataki przez telefon	71
• Ja tylko niosę pomoc... • Policja pomaga złodziejom	
• I znowu jest piątek po południu • Gdzie jest mój rachunek?	
• Nagroda Payback • Pokój nad... • Urodziny żony	
• Trzy telefony – trzy ofiary • Pora na wycieczkę do Kenii	
• Socjotechnika zwrotna	
Rozdział 5: Ataki przez Internet	87
• Złośliwe oprogramowanie • Cyber science-fiction?	
• Masz iPhone’a? Wiem, gdzie jesteś! • Jak oszukać keyloggera?	

- Czy jesteś zapluskwiony? • Spam • *Phishing* • „Łowienie” w sieci w liczbach • *Smishing* • *Pharming* • Wirus „bankowy”
- Milion za *phishing*? • Inne przykłady *phishingu* • 300 000% w miesiąc! • Szwindel nigeryjski • Ludzka głupota

Rozdział 6: **Ataki „twarzą w twarz”** 121

- Kombinacje i alternatywy • Aktualizacja dokumentacji
- Na wnuczka • Zabezpieczenie z czasów prohibicji
- Socjotechnik w ręczniku • Ekologia przede wszystkim!
- Złodzieje bankomatowi • Drobne monety • Okrągła pieczęć urzędowa • Bo ja nie lubię płacić... • Znowu na terenie firmy
- Ten miły Pan Klient • Osiem milionów w pasku od spodni
- Historyjka ze złodziejem w tle • Nowy w firmie

Rozdział 7: **Kradzież tożsamości**..... 141

- Szesnastoletni pilot • Jak narkotyk • Kradzież tożsamości na najwyższym poziomie? • Niebezpieczna nk.pl • Facebookowa kradzież? • Kradzież tożsamości w liczbach • Radio internetowe
- Google prawdę ci powie • Znowu te nieszczęsne śmieci!
- Parafialny recykling papieru • Fundament sukcesu
- Brak weryfikacji • Czeki na papierze toaletowym?

Rozdział 8: **Cyberterroryzm** 165

- Cyberterroryzm na mniejszą skalę • 2000 zł za godzinę pracy?
- Cyberwojna • Cyberterroryzm wielkoskalowy • Klasyfikacja cyberterroryzmu • Infrastruktura krytyczna państwa
- Socjoinformatyka w służbie cyberterroryzmu

Rozdział 9: **Obrona** 177

- Fundamentalne zasady bezpieczeństwa • Najczęstsze zagrożenia
- Spam • Ataki przez telefon • Ataki „twarzą w twarz” • Obszar bezpieczny • Bezpieczeństwo fizyczne • Niszczenie danych
- Transport danych strategicznych • Czysty ekran i biurko
- Urządzenia mobilne • Autoryzacja dostępu • Obrona przed *phishingiem* • Inwigilacja i cenzura • Polityka bezpieczeństwa firmy • Audyt bezpieczeństwa • Podsumowanie

Słownik ważniejszych pojęć..... 207

Nota o Autorze..... 220