

# Spis treści

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Wstęp</b> ..... | 7 |
|--------------------|---|

**Danuta Kempny**

## **Rozdział 1. TENDENCJE I KIERUNKI ROZWOJU**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ</b> ..... | 9 |
|-----------------------------------|---|

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Sposoby badania zmian w obsłudze logistycznej .....             | 9  |
| 2. Zmiany w koncepcji obsługi logistycznej .....                   | 13 |
| 3. Najważniejsze tendencje rozwojowe w obsłudze logistycznej ..... | 14 |
| 4. Zjawiska związane z kryzysem finansowym/gospodarczym .....      | 19 |

**Piotr Hanus**

## **Rozdział 2. OBSŁUGA LOGISTYCZNA OPERATORÓW 3PL**

### **I JEJ WSPARCIE INFORMACYJNE**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| <b>ORAZ INFORMATYCZNE</b> ..... | 21 |
|---------------------------------|----|

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Przesłanki rozwoju operatorów 3PL w literaturze przedmiotu .....                                       | 21 |
| 2. Zakres badań pierwotnych .....                                                                         | 27 |
| 2.1. Podstawowe pojęcia. Podmioty podlegające badaniom .....                                              | 27 |
| 2.2. Charakterystyka badań i dobór próby badawczej .....                                                  | 28 |
| 3. Systemy informacyjne wspierające działania operatorów 3PL.<br>Charakterystyka badanych rozwiązań ..... | 30 |
| 4. Próba identyfikacji ścieżek rozwoju systemów informacji<br>wspierających operatorów typu 3PL .....     | 38 |

**Marek Kasperek**

## **Rozdział 3. GENEZA, DEFINICJA, CHARAKTERYSTYKA DZIAŁANIA**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| <b>I INFRASTRUKTURA LOGISTYCZNA OPERATORA 4PL ...</b> | 41 |
|-------------------------------------------------------|----|

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Geneza powstania i definicja operatora 4PL .....                     | 41 |
| 2. Integracja informacyjna łańcucha dostaw przez operatora 4PL .....    | 45 |
| 3. Usługi świadczone przez operatorów 4PL .....                         | 50 |
| 4. Infrastruktura logistyczna tworzona na potrzeby operatorów 4PL ..... | 57 |

**Krzysztof Niestrój**

**Rozdział 4. OPERATORZY 5PL I ICH OFERTA**

**OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ ..... 71**

- 1. Operator 5PL na tle pozostałych generacji. Próba definicji ..... 71
- 2. Operatorzy 5PL w praktyce ..... 78

**Danuta Kempny**

**Rozdział 5. NOWE ROZWIĄZANIA W OBSŁUDZE.**

**ZARYS KONCEPCJI DOSTAW RÓWNOBIEŻNYCH ..... 85**

**Zakończenie ..... 89**

**Literatura ..... 91**