

Spis treści

Wstęp 9

Rozdział 1. Zachowania ludzi w organizacji – założenia ontologiczne 15

- 1.1. Geneza badań nad zachowaniami ludzi w organizacji 15
- 1.2. Zakres przedmiotowy i podmiotowy zachowań organizacyjnych 19
- 1.3. Zachowania organizacyjne w naukach o zarządzaniu 24
- 1.4. Rodzaje zachowań organizacyjnych 30

Rozdział 2. Pojęcie elastyczności na gruncie nauk o zarządzaniu 33

- 2.1. Istota i znaczenie elastyczności 33
- 2.2. Wybrane kategorie opisu elastyczności w naukach o zarządzaniu 36
- 2.3. Elastyczność organizacji 40

Rozdział 3. Elastyczne zachowania organizacyjne pracowników (EZOP) 47

- 3.1. Podstawy teoretyczne koncepcji elastycznych zachowań organizacyjnych pracowników (EZOP) 47
 - 3.1.1. Model analizy zachowań organizacyjnych 47
 - 3.1.2. Założenia koncepcji elastycznych zachowań organizacyjnych pracowników (EZOP) 52
- 3.2. Determinanty elastycznych zachowań organizacyjnych pracowników 54
 - 3.2.1. Elastyczność środowiska pracy 54
 - 3.2.2. Elastyczność jednostki 60
- 3.3. Rodzaje elastyczności zachowań organizacyjnych 71
 - 3.3.1. Uwagi wstępne 71
 - 3.3.2. Elastyczność zadaniowa 71
 - 3.3.3. Elastyczność funkcyjna 76
 - 3.3.4. Elastyczność czasowa 89
 - 3.3.5. Elastyczność przestrzenna 95
- 3.4. Konsekwencje zachowań elastycznych 102
 - 3.4.1. Oceny elastyczności w perspektywie pracownika i organizacji 102
 - 3.4.2. Konsekwencje elastyczności dla jednostki 105
 - 3.4.3. Konsekwencje wybranych rodzajów zachowań elastycznych 112

Rozdział 4. Elastyczne zachowania organizacyjne pracowników w perspektywie badawczej 115

- 4.1. Podstawy metodyczne badania elastyczności zachowań organizacyjnych pracowników 115
- 4.2. Procedura opracowania kwestionariusza EZOP 118
- 4.3. Opis kwestionariusza EZOP 160
 - 4.3.1. Uwagi wstępne 160
 - 4.3.2. Sposób obliczania i interpretacji wyników 161

Wnioski i rekomendacje 165

Bibliografia 171

Summary 193

Załączniki 197

Załącznik 1. Arkusz pierwszej tury badania metodą delficką 197

Załącznik 2. Arkusz drugiej i trzeciej tury badania metodą delficką 201

Załącznik 3. Kwestionariusz elastycznych zachowań organizacyjnych pracowników (EZOP) 204

Spis rysunków 207

Spis tabel 209

Od Redakcji 211