

Spis treści

WSTĘP.....	5
Rozdział IV. BAZA GASTRONOMICZNA W TURYSTYCE.....	7
1. Pojęcie i funkcje współczesnej gastronomii.....	8
2. Rodzaje zakładów gastronomicznych.....	8
3. Rodzaje gości korzystających z usług żywieniowych.....	13
4. Zasady układania jadłospisów.....	16
5. Zwyczaje żywieniowe różnych narodów.....	21
6. Kuchnia narodowa i lokalna.....	30
7. Kuchnia międzynarodowa.....	33
8. Rodzaje posiłków.....	35
9. Zasady obsługi konsumentów.....	38
10. Serwis kelnerski.....	42
11. Catering.....	45
12. Przyjęcia okolicznościowe.....	45
13. Żywnienie uczestników grup wycieczkowych.....	48
14. Współpraca biura podróży z zakładami gastronomicznymi.....	52
15. Sposoby zamawiania i rozliczania zamówionych usług żywieniowych.....	53
Rozdział V. TRANSPORT W TURYSTYCE.....	57
1. Klasyfikacja i podział transportu.....	58
2. Środki transportu.....	61
3. Transport drogowy w turystyce.....	62
3.1. Przepisy prawa dotyczące transportu drogowego w turystyce.....	62
3.2. Rodzaje dróg.....	63
3.3. Przewoźnicy drogowi.....	68
3.4. Kategoryzacja autokarów turystycznych.....	72
3.5. Rodzaje przewozów autokarowych.....	74
3.6. Procedury, przepisy i dokumenty przewozowe w transporcie drogowym.....	77
3.7. Kalkulacja transportu autokarowego.....	86
3.8. Warunki przewozu osób w transporcie drogowym.....	88
3.9. Zalety i wady transportu autokarowego.....	100
4. Transport kolejowy w turystyce.....	101
4.1. Przepisy prawa dotyczące pasażerskiego transportu kolejowego.....	101
4.2. Rodzaje kolei wykorzystywanych w turystyce.....	101
4.3. Rodzaje przewoźników kolejowych.....	106
4.4. Kategorie pociągów i rodzaje wagonów.....	109

4.5. Przewóz grup turystycznych koleją	118
4.6. Warunki przewozu pasażerskiego koleją	122
4.7. Zalety i wady transportu kolejowego	124
5. Transport lotniczy w turystyce	125
5.1. Przepisy prawa dotyczące transportu lotniczego	125
5.2. Podstawowe pojęcia stosowane w ruchu lotniczym	125
5.3. Przewoźnicy lotniczy	128
5.4. Stowarzyszenia w transporcie lotniczym	132
5.5. Loty regularne. Rodzaje samolotów	133
5.6. Loty nierozkładowe – czartery	136
5.7. Loty niskokosztowe	141
5.8. Bilet i bagaż w lotniczym przewozie grupowym	143
5.9. Odprawa pasażerów w transporcie lotniczym	148
5.10. Warunki przewozu w transporcie lotniczym. Prawa pasażera	153
5.11. Zalety i wady transportu lotniczego	157
6. Transport wodny w turystyce	158
6.1. Przepisy prawa regulujące pasażerski transport wodny	158
6.2. Kryteria podziału transportu wodnego	158
6.3. Przewoźnicy w transporcie wodnym	163
6.4. Standard i wyposażenie środków transportu morskiego	164
6.5. Dokumenty przewozu grupowego w transporcie wodnym	169
6.6. Warunki przewozu w transporcie morskim	171
6.7. Zalety i wady transportu wodnego	173
BIBLIOGRAFIA	175