

Wykaz skrótów i skrótowców

Wstęp

Rozdział 1. Istota gospodarowania kapitałem ludzkim organizacji z perspektywy controllingu

- 1.1. Ekonomiczność jako sedno gospodarowania
 - 1.1.1. Efektywnościowe ujęcia gospodarowania kapitałem ludzkim
 - 1.1.2. Definicja (operacyjnego, taktycznego i strategicznego) controllingu personalnego. Controlling efektywności a controlling kosztów i jakości
- 1.2. Wymiary i składowe kapitału ludzkiego – poziom mikro- i makroekonomiczny
- 1.3. Obszary strategicznego, taktycznego i operacyjnego controllingu personalnego
 - 1.3.1. Ujęcie Zofii Sekuły
 - 1.3.2. Ujęcie według klasyfikacji subfunkcji personalnych Christiana Scholza
 - 1.3.3. Ujęcie korespondujące z wartościotwórczymi procesami personalnymi
- 1.4. Podsumowanie

Rozdział 2. Controlling ilościowego wymiaru kapitału ludzkiego

- 2.1. Controlling stanu i dynamiki zatrudnienia
- 2.2. Controlling efektywnego pozyskiwania pracowników
 - 2.2.1. Controlling marketingu personalnego
 - 2.2.2. Controlling ryzyka rekrutacji, selekcji i onboardingu
- 2.3. Controlling efektywnego stabilizowania zatrudnienia Most Value Employess i relacji z byłymi pracownikami
- 2.4. Podsumowanie

Rozdział 3. Controlling jakościowego wymiaru kapitału ludzkiego

- 3.1. Controlling efektywnego inwestowania w wiedzę pracowników
- 3.2. Controlling rozwijania i pożytkowania zdolności (twórczych)
- 3.3. Controlling kształtowania umiejętności pracowników
- 3.4. Controlling dynamiki motywacji pracowników
- 3.5. Controlling dobrostanu pracowników
- 3.6. Controlling pożądanych postaw pracowniczych
- 3.7. Controlling koherencji wartości pracowników i organizacji
- 3.8. Podsumowanie

Rozdział 4. Controlling równowartościowego podejścia do jego ilościowo-jakościowej i interesariuszowej orientacji

- 4.1. Odzwierciedlenie idei zrównoważonego gospodarowania kapitałem ludzkim w controllingu personalnym – egzemplifikacje
 - 4.1.1. Controlling projektów personalnych
 - 4.1.2. Controlling informatyzacji w obszarze personalnym
 - 4.1.3. Controlling oparty na Strategicznej Karcie Wyników
 - 4.1.4. Controlling personalny w otoczeniu pandemicznym
- 4.2. Stopnie aplikacyjnego zaawansowania controllingowego ujęcia gospodarowania

kapitałem ludzkim organizacji
4.3. Podsumowanie

Zakończenie

Literatura

Spis tabel

Indeks