

# SPIS TREŚCI

## WPROWADZENIE

7

### Rozdział I

#### TEORIA TŁUMU, CHAOSU I ZŁOŻONE SYSTEMY SAMOADAPTUJĄCE SIĘ – ROZWAŻANIA TEORETYCZNE I MIEJSCE W ZARZĄDZANIU

11

Krzysztof Łobos

- 1.1. Historyczne źródła teoretyczne zachowań tłumu 11
- 1.2. Warunki sprzyjające pojawieniu się zachowań tłumu 18
- 1.3. Problem aksjologii zachowań tłumu 21
- 1.4. Zachowania tłumu a CAS. Organizacje jako CAS-y 24
- 1.5. Zmiany korygujące i antycypacyjne przedsięwzięciom opartych na idei systemów typu CAS 27

### Rozdział II

#### TEORIA TŁUMU, CHAOSU I ZŁOŻONE SYSTEMY SAMOADAPTUJĄCE SIĘ – PODEJŚCIE PRAKTYCZNO-UOGÓLNIAJĄCE

30

Krzysztof Łobos

- 2.1. Aktywne podejście kadr kierowniczych do zarządzania wynikające z teorii tłumu 30
- 2.2. Struktura organizacyjna jako wyłaniający się atrybut organizacji 49
- 2.3. Przywództwo jako samowyłaniający się atrybut kierowania 51
- 2.4. Podejmowanie decyzji w organizacjach przez pryzmat systemów samoadaptujących się 53
- 2.5. Samowytwarzające się systemy i strategie rynkowe 56
- 2.6. Systemy samowyłaniające się a wybrane współczesne ujęcia organizacji 58

### Rozdział III

#### TEORIA TŁUMU W ERZE INTERNETU – TWORZENIE, MYŚLENIE, DZIAŁANIE

63

Agnieszka Dejnaka

- 3.1. Web 2.0 jako „era wirtualnych tłumów” i „współczesnych plemion” 63

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2. Zachowania zbiorowe w Internecie – pozytywne i negatywne aspekty.<br>Psychologia tłumu w Internecie | 72 |
| 3.3. Asocjacje społeczne i wpływ grupy na podejmowanie decyzji zakupowych                                | 80 |
| 3.4. Myślenie tłumu a nowe działania: <i>crowdsourcing</i> i <i>viral marketing</i>                      | 84 |

## Rozdział IV

### ORGANIZACYJNE I PSYCHOLOGICZNE DETERMINANTY ZACHOWAŃ ORGANIZACYJNYCH

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Kazimierz Nagody-Mrozowicz                                                             | 96  |
| 4.1. Determinanty zachowań ludzi w systemach społecznych                               | 96  |
| 4.2. Uwarunkowania zachowań zespołowych                                                | 99  |
| 4.3. Zasada dynamizmu systemowego                                                      | 104 |
| 4.4. Pełnienie ról społecznych w wymiarze kultury organizacyjnej                       | 107 |
| 4.5. Znaczenie kompetencji w zachowaniach                                              | 112 |
| 4.6. Mechanizm adaptacyjny kompetencji                                                 | 116 |
| 4.7. Struktura kompetencji – model Fenomenologicznego Diamentu Dymensji<br>Kompetencji | 117 |
| 4.8. Organizacyjne determinanty zachowania człowieka w systemie                        | 122 |
| 4.9. Teoria akceleracji zachowań ludzkich                                              | 127 |

## Rozdział V

### SOCJOPSYCHOLOGICZNE ASPEKTY WYWIERANIA WPŁYWU SPOŁECZNEGO W SYSTEMACH LUDZKICH

|                                                |     |
|------------------------------------------------|-----|
| Kazimierz Nagody-Mrozowicz                     | 131 |
| 5.1. Jednostka pod wpływem społecznym          | 131 |
| 5.2. Mechanizacja procesów społecznych         | 133 |
| 5.3. Organiczność systemów społecznych         | 135 |
| 5.4. Zasoby ludzkie jako systemy otwarte       | 136 |
| 5.5. Systemy ludzkie jako kultury              | 139 |
| 5.6. Mózg jako metafora systemu społecznego    | 143 |
| 5.7. Polityzacja systemów społecznych          | 153 |
| 5.8. Ludzie jako systemy decyzyjne             | 156 |
| 5.9. Systemy ludzkie jako psychiczne więzienia | 161 |

|            |     |
|------------|-----|
| LITERATURA | 169 |
|------------|-----|

|               |     |
|---------------|-----|
| SPIS RYSUNKÓW | 175 |
|---------------|-----|