

Spis treści

Przedmowa	7
Rozdział 1	
Wprowadzenie	9
Rozdział 2	
Siła pierwszego wrażenia, czyli w jaki sposób oddziałujemy na innych	11
Rozdział 3	
Cechy dobrej prezentacji	21
Rozdział 4	
Pierwsze kroki, czyli w jaki sposób przygotować się do prezentacji i wystąpienia	29
Rozdział 5	
Sygnaly pozawerbalne, czyli rola języka ciała w wystąpieniach	37
Rozdział 6	
Sztuka operowania słowem, czyli o roli głosu w wystąpieniach	47
Rozdział 7	
Treść i forma prezentacji	57
Rozdział 8	
Styl języka, czyli zabiegi werbalne stosowane w wystąpieniach	77
Rozdział 9	
Technika argumentacji	87

Rozdział 10

Kłopotliwi słuchacze, czyli zachowania werbalne w trudnych sytuacjach	95
--	----

Rozdział 11

Akcja i interakcja, czyli o współgraniu prelegenta z audytorium	103
--	-----

Rozdział 12

Podsumowanie	115
--------------------	-----