

# Spis treści

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| Wstęp .....                                                          | 9         |
| <b>1. Przedsiębiorstwo jako obiekt zarządzania .....</b>             | <b>11</b> |
| 1.1. Istota przedsiębiorstwa .....                                   | 11        |
| 1.2. Rola informacji i wiedzy w zarządzaniu przedsiębiorstwem .....  | 17        |
| 1.3. Obszary dziedzinowe zarządzania .....                           | 19        |
| 1.4. Procesy decyzyjne jako podstawa zarządzania .....               | 22        |
| Pytania kontrolne .....                                              | 26        |
| <b>2. Rola systemu informacyjnego w zarządzaniu .....</b>            | <b>27</b> |
| 2.1. Istota, funkcje i zadania systemu informacyjnego .....          | 27        |
| 2.2. Strukturalne i procesowe ujęcie systemu informacyjnego .....    | 33        |
| 2.3. Zasoby systemu informacyjnego .....                             | 37        |
| Pytania kontrolne .....                                              | 42        |
| <b>3. Identyfikacja procesów informacyjnych .....</b>                | <b>43</b> |
| 3.1. Istota procesu informacyjnego .....                             | 43        |
| 3.2. Fazy przebiegu procesu informacyjnego .....                     | 50        |
| 3.3. Podział procesów informacyjnych .....                           | 54        |
| 3.4. Elementy procesu informacyjnego .....                           | 58        |
| 3.5. Źródła i metody zbierania informacji .....                      | 59        |
| Pytania kontrolne .....                                              | 62        |
| <b>4. Procesy informacyjne w komunikacji społecznej .....</b>        | <b>63</b> |
| 4.1. Pojęcie komunikacji społecznej .....                            | 63        |
| 4.2. Rola procesów informacyjnych w komunikacji społecznej .....     | 70        |
| 4.3. Kanały i problematyka kodowania przesyłanych informacji .....   | 74        |
| 4.4. Sieciocentryczność procesów informacyjnych .....                | 77        |
| Pytania kontrolne .....                                              | 79        |
| <b>5. Zastosowanie ICT w procesach informacyjnych .....</b>          | <b>81</b> |
| 5.1. Zastosowanie ICT w gromadzeniu informacji .....                 | 81        |
| 5.2. Zastosowanie ICT w przetwarzaniu informacji .....               | 86        |
| 5.3. Zastosowanie ICT w magazynowaniu informacji .....               | 91        |
| 5.4. Zastosowanie ICT w udostępnianiu i dystrybucji informacji ..... | 97        |
| Pytania kontrolne .....                                              | 106       |

|                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>6. Funkcjonowanie procesów informacyjnych w gospodarce elektronicznej .....</b>          | <b>107</b> |
| 6.1. Procesy informacyjne w e-gospodarce .....                                              | 107        |
| 6.2. Modele biznesowe .....                                                                 | 111        |
| 6.3. Systemy informatyczne stosowane w e-gospodarce.....                                    | 116        |
| Pytania kontrolne .....                                                                     | 121        |
| <b>7. Systemy informatyczne wspierające procesy informacyjne w przedsiębiorstwie.....</b>   | <b>123</b> |
| 7.1. Charakterystyka systemów informatycznych .....                                         | 123        |
| 7.2. Procesy informacyjne wspomagane komputerowo .....                                      | 128        |
| 7.3. Wybrane przykłady aplikacji .....                                                      | 134        |
| Pytania kontrolne .....                                                                     | 140        |
| <b>8. Systemy informacji przestrzennej .....</b>                                            | <b>141</b> |
| 8.1. Charakterystyka systemów informacji przestrzennej .....                                | 141        |
| 8.2. Podstawowe funkcje systemów informacji przestrzennej .....                             | 147        |
| 8.3. Przykłady zastosowań systemów informacji przestrzennej w procesach decyzyjnych.....    | 149        |
| Pytania kontrolne .....                                                                     | 155        |
| <b>9. Bezpieczeństwo w procesach informacyjnych .....</b>                                   | <b>156</b> |
| 9.1. Wprowadzenie do problematyki bezpieczeństwa w procesach informacyjnych .....           | 156        |
| 9.2. Zagrożenia dla realizacji procesów informacyjnych w organizacji .....                  | 158        |
| 9.3. Bezpieczeństwo w procesach gromadzenia, magazynowania i przetwarzania informacji ..... | 164        |
| 9.4. Bezpieczeństwo w procesach dystrybucji informacji .....                                | 168        |
| Pytania kontrolne.....                                                                      | 174        |
| <b>10. Doskonalenie jakości procesów informacyjnych .....</b>                               | <b>175</b> |
| 10.1. Jakość procesów informacyjnych – podstawowe pojęcia .....                             | 175        |
| 10.2. Podstawowe uwarunkowania w doskonaleniu jakości procesów informacyjnych.....          | 179        |
| 10.3. Rola technologii informacyjnej w doskonaleniu jakości procesów informacyjnych.....    | 184        |
| Pytania kontrolne .....                                                                     | 187        |

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>11. Reengineering procesów informacyjnych .....</b>                        | <b>188</b> |
| 11.1. Istota reengineeringu procesów informacyjnych .....                     | 188        |
| 11.2. Uwarunkowania realizacyjne reengineeringu procesów informacyjnych ..... | 190        |
| Pytania kontrolne .....                                                       | 195        |
| Literatura .....                                                              | 196        |
| Źródła internetowe .....                                                      | 202        |
| Spis rysunków .....                                                           | 203        |
| Spis tabel .....                                                              | 204        |
| Indeks haseł .....                                                            | 205        |