

Podziękowania	7
Wstęp	9
Część I	
Rozdział 1	
Po co zwracać sobie tym głowę — dlaczego badać małe grupy	16
Rozdział 2	
O czym rozmawiamy. Definicje i różnice	33
Rozdział 3	
Sposoby obserwowania i analizowania tego, co się dzieje w grupie	48
Część II	
Rozdział 4	
Jak grupy zmieniają się i rozwijają	68
Rozdział 5	
W jaki sposób grupa wpływa na swoich członków	86
Rozdział 6	
Kto chce być przywódcą	104
Rozdział 7	
Co kto robi? Struktura i komunikacja	129
Rozdział 8	
A odpowiedzią jest... grupowe rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji	149
Rozdział 9	
Kiedy dochodzi do konfrontacji — sytuacja międzygrupowa	174
Część III	
Rozdział 10	
Grupy przystępują do pracy — zespoły w organizacjach	194

Rozdział 11

Grupy mogą pomóc nam w nauce — praca zespołowa i studenci 207

Rozdział 12

Grupy mogą być pomocne — praca grupowa i kilka myśli
końcowych 220