

# Spis treści

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 Kiedy rozmowa wydaje się niemożliwa                                                    | 13  |
| 2 Siedem fundamentów dobrych rozmów                                                      | 23  |
| 3 Poziom podstawowy:<br>dziewięć sposobów na to, żeby skłonić<br>innych do zmiany zdania | 51  |
| 4 Poziom średnio zaawansowany:<br>siedem sposobów skutecznych interwencji                | 95  |
| 5 Poziom zaawansowany:<br>pięć sposobów prowadzenia trudnych rozmów                      | 123 |
| 6 Poziom bardzo zaawansowany:<br>sześć sposobów otwierania zamkniętych umysłów           | 165 |
| 7 Poziom mistrzowski:<br>dwa klucze do rozmów z ideologami                               | 195 |
| 8 Zakończenie                                                                            | 223 |
| Podziękowania                                                                            | 224 |
| Bibliografia                                                                             | 226 |
| Przypisy                                                                                 | 239 |