

Wstęp	7
Część I. Dialog	19
Na czym polega dialog i dlaczego warto stosować go zamiast kar?	20
Ogrzewalnie dla rodziców	23
Rodzice na rozdrożu	26
Prawa życia	28
Narodziny w rodzicielstwie	31
Zamiast wychowywania i magicznych słów	35
W duchu empatii	41
Gdy dzieci „źle” się zachowują	44
Dialog potrzebny do wzrostu jak woda do życia	48
Język Serca	52
Odpowiedzialność - odpowiedź NA potrzeby	54
Potrzeby - wewnętrzna moc	58
Kochaj mnie!	62
Dyscyplina czy struktura? - i kilka słów o granicach	68
Kiedy dzieci mówią „Nie”	73
Ochronne użycie siły	77
Ludzie ludziom	82
Niegrzeczne dzieci czy bezradni dorośli?	84
Ukarani przez nagrody	88
Empatyczny kontakt	94
Ból i złość dziecka	97
On się nakręca czy ja się wkręcam?	103
Mediacje i negocjacje z dziećmi	110
Triada mediacyjna - misterium spotkania	115
Tragiczne sposoby zaspokajania potrzeb	119
Złość wobec dziecka	126
Porozumienie bez Przemocy „nie działa”	133

Dzieci mają głos	134
Pierwsze sygnały kontaktu	
- przygotowanie do dialogu	136
Struktura dialogu	139
 Część II. Porozumienie bez Przemocy	 145
Gramatyka Języka Serca	146
Niewidoczne dla oczu i niesłyszalne dla uszu	157
Rewolucyjne znaczenie spójnika „bo”	165
Spójnik „bo” i dzieci	172
W harmonii uczuć	174
Świat potrzeb i obfitość strategii	179
Kontakt a kompromis	184
Kroki do kontaktu: prośba o kontakt i prośba reakcję .	188
Empatia - przestrzeń kontaktu	194
Świętowanie kontaktu i zaspokojonych potrzeb	203
Wyzwalacze wewnętrznego bólu	209
Dialog, który uzdrawia	216
Wspierające społeczności rodziców	223
 Część III. Materiały do ćwiczeń	 233
Książki, które warto przeczytać	253