

SPIS TREŚCI:

1. Wstęp	4
2. Słowniczek pojęć	5
3. Zagadnienia ogólne – umowa o świadczenie usług	7
4. Usługi finansowe	9
4.1. <i>Usługi bankowe</i>	9
4.2. <i>Usługi w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych</i>	13
5. Usługi świadczone na rynkach regulowanych.	23
5.1. <i>Usługi pocztowe.</i>	23
5.2. <i>Usługi telekomunikacyjne</i>	32
5.3. <i>Usługi świadczone przez telewizję kablowe.</i>	39
5.4. <i>Usługi w zakresie dostawy energii elektrycznej.</i>	43
6. Inne rodzaje usług	52
6.1. <i>Usługi turystyczne</i>	52
6.2. <i>Usługi transportowe</i>	60
6.3. <i>Usługi edukacyjne</i>	71
7. Podstawy prawne	77
8. Ważne adresy	79