

Spis treści

Wykaz skrótów i wybranych pojęć	9
Wstęp	15
Rozdział I. Administracja celna: kontekst teoretyczny i ustrojowy	23
1. Polityka celna jako składowa polityki publicznej państwa	23
1.1. Polityka publiczna jako proces <i>policy making</i>	23
1.2. Środowisko tworzenia polityki publicznej – perspektywa nurtu <i>New Public Governance</i>	29
1.3. Polityka celna w warunkach członkostwa w Unii Europejskiej	42
2. Administracja celna: model polski na tle rozwiązań w państwach UE	49
2.1. Modele ulokowania służb celnych w strukturze państw UE (według WCO)	49
2.2. Nowa struktura Służby Celno-Skarbowej	53
3. Podsumowanie	61
Rozdział II. Ramy innowacji w Służbie Celnej i Służbie Celno-Skarbowej	63
1. Innowacje w sektorze publicznym i ich znaczenie	63
1.1. Statystyczne i ustawowe pojęcie innowacyjności. Definicja innowacji	63
1.2. Innowacje w sektorze publicznym	67
2. Dokumenty strategiczne	74
2.1. Podstawy strategiczne funkcjonowania Służby Celnej	74
2.2. Powstanie Służby Celno-Skarbowej oraz perspektywa strategiczna do roku 2024	83

3.	Inicjatywa <i>e-Customs</i> w Polsce	90
3.1.	Struktura programu e-Cło. Warstwy: infrastrukturalna, referencyjna, informacyjna, operacyjna, analityczna, zarządcza	91
3.2.	Tworzenie jednolitej platformy usług elektronicznych skarbowo-celnych i realizacja projektu PUESC	100
3.3.	Produkty programu e-Cło i usługi elektroniczne jako elementy ułatwień dla przedsiębiorców upoważnionych (AEO) – z syntezą badań terenowych zrealizowanych przez Ministerstwo Finansów i PwC	105
4.	Finansowanie innowacji w polskiej administracji celnej ze środków finansowych pochodzących z budżetu Unii Europejskiej	112
4.1.	Finansowanie w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007–2013	114
4.2.	Finansowanie w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014–2020	118
5.	Podsumowanie	121
Rozdział III. Kryteria i mierniki efektywności funkcjonowania administracji celnej		123
1.	Kryteria efektywności administracji celnej	123
1.1.	Pojęcie i rodzaje efektywności	123
1.2.	Efektywność administracji celnej w zakresie wykonywania zadań	134
1.3.	Efektywność administracji celnej w zakresie wykonywania budżetu państwa ..	143
2.	Zrównoważona Karta Wyników jako instrument pomiaru efektywności	148
2.1.	Geneza, założenia i perspektywy Zrównoważonej Karty Wyników	148
2.2.	Zakres zastosowania w sektorze publicznym i administracji celnej	155
3.	Metody pomiaru efektywności oparte na <i>benchmarkingu</i>	159
3.1.	Stochastyczna Analiza Graniczna (<i>Stochastic Frontier Approach, SFA</i>)	164
3.2.	Analiza Obwiedni Danych (<i>Data Envelopment Analysis, DEA</i>)	167
3.3.	Perspektywy wdrożenia w administracji celnej	172
4.	Podsumowanie	176

Rozdział IV. Wpływ innowacji na efektywność Służby Celnej i Służby Celno-Skarbowej	178
1. Dynamika zjawisk obrazujących efektywność i czynników wpływających na nią	178
1.1. Wpływy z ceł i podatków pobieranych przez Służbę Celną i Służbę Celno-Skarbową	178
1.2. Dynamika liczby zgłoszeń celnych	183
1.3. Dynamika zatrudnienia i wynagrodzenia	190
1.4. Dynamika nakładów inwestycyjnych na innowacje	199
2. Analiza wpływu wybranych czynników na zjawiska obrazujące efektywność ...	200
2.1. Metody statystyczne umożliwiające weryfikację hipotez statystycznych ...	200
2.2. Wpływ czynnika ludzkiego na zjawiska obrazujące efektywność	203
2.3. Wpływ innowacji na zjawiska obrazujące efektywność	216
3. Perspektywy rozwoju Służby Celno-Skarbowej	226
3.1. Koncepcja Ministerstwa Finansów w zakresie informatyzacji	226
3.2. Konsolidacja odpraw celnych i modernizacja Krajowej Administracji Skarbowej	233
4. Podsumowanie	246
Zakończenie	248
Bibliografia	256
Spis tabel	278