

Spis treści

Wprowadzenie	7
A. Ekologiczne podejście do organizacji.....	8
B. Ewolucja teorii organizacji.....	10
C. Myśl przewodnia analizy.....	13
1. Zaburzenia w otoczeniu	17
1.1. Urok kryzysów.....	17
1.1.1. Nowy paradygmat.....	17
1.1.2. Cztery koncepcje wyjaśniające istotę kryzysu.....	20
1.1.3. Trzy fazy kryzysu.....	22
1.1.4. Zaburzenia w otoczeniu.....	24
1.2. Wyzwania ze strony zaburzeń.....	28
1.2.1. Otoczenie jako źródło złożoności i niepewności dla organizacji... ..	28
1.2.2. Problemy charakteryzujące się ciągłym stanem krytycznym.....	46
1.2.3. Elementy opisowe otoczenia.....	51
1.2.4. O trzech podstawach społeczeństwa postindustrialnego.....	51
2. Napięcia i stres w życiu organizacji i jego personelu	57
2.1. Naciski na organizację.....	58
2.2. Stres kadry kierowniczej a problem stresu w miejscu pracy.....	59
2.2.1. Otoczenie i stres.....	59
2.2.2. Charakterystyki osobowości.....	61
3. Tożsamość i kultura tożsamości	65
3.1. Tożsamość: cechy i skala problemu.....	66
3.1.1. Tożsamość i jej cechy.....	66
3.1.2. Płaszczyzny tożsamości.....	72
3.2. Kultura organizacji.....	76
3.2.1. Kultura społeczna a kultura organizacji.....	77
3.2.2. Formy wyrazu kultury organizacji.....	79
3.2.3. Trwałość i zmiany kultury.....	83
3.2.4. Od kultury tradycyjnej do kultury okresu zaburzeń.....	84
3.2.5. Od tożsamości uznanej do tożsamości w trakcie tworzenia.....	87

3.2.6. Zarządzanie przez wartości	89
3.2.7. Kultura organizacji jako narzędzia zarządzania	92
4. Zaburzenia jako wyzwania dla menedżera	93
4.1. Nadchodząca przyszłość	93
4.2. Koniec ery triumfalizmu menedżerskiego	100
4.2.1. Od otoczenia stanowiącego zasób do otoczenia będącego zagrożeniem	102
4.2.2. Utrata samodzielności	104
5. Zmiany typu I i zmiany typu II	106
5.1. Homeostaza i rozwój	107
5.1.1. Zmiany: zagrożenia i sukcesy	107
5.1.2. Podstawowe znaczenie homeostazy	108
5.1.3. Modele zmian typu II	113
5.1.4. Trzy opcje strategiczne względem przyszłości	115
5.1.5. Zdolność adaptacyjna systemów otwartych	120
5.2. Powstawanie struktur pośrednich	123
5.2.1. Warunki wstępne	125
5.2.2. Wszechstronny nasłuch	127
5.2.3. Autonomia jednostek a zjawisko zróżnicowania	129
5.2.4. Eksperyment ciągłego bezładu	135
5.2.5. Tworzenie sieci organizacyjnej i otwarcie się na strumień informacyjny	138
5.3. Organizacja w trakcie ekspansji	142
6. Zdrowa organizacja	149
6.1. Zarządzanie adaptacyjne i jego rozwiązania	150
6.1.1. Aktualne zasady zarządzania adaptacyjnego	153
6.1.2. Modele zarządzania adaptacyjnego	188
6.2. Rozwój menedżerów i personelu	191
6.2.1. Zarządzanie personelem	191
6.2.2. Zarządzanie komunikowaniem się	202
6.2.3. Pobudzanie ludzi do działania	208
6.2.4. Warunki zdrowotne personelu	218
7. Metamorfoza zarządzania: wnioski i uwagi końcowe	235
7.1. Wyzwania	235
7.2. Prawidłowości zachodzące w zdrowych organizacjach	236
7.3. Odkrywanie zadziwiających wariantów przyszłości	237
7.4. Organizacja ludyczna	241
Bibliografia	243