

Wprowadzenie

1. Typologia efektywności procesów logistycznych w naukach o zarządzaniu

- 1.1. Problem definicyjny efektywności procesów logistycznych
- 1.2. Płynność finansowa a efektywność przedsiębiorstw i łańcucha dostaw
- 1.3. Efektywność łańcuchów dostaw na poziomie strategicznym

2. Efektywność procesów logistycznych w łańcuchu dostaw

- 2.1. Efektywność procesów zaopatrzenia
- 2.2. Efektywność procesów produkcji
- 2.3. Efektywność procesów dystrybucji

3. Przepływy informacji warunkujące efektywność łańcucha dostaw

- 3.1. Rola danych i informacji w procesie podejmowania decyzji
- 3.2. Identyfikacja barier i problemów integracji przepływu informacji w łańcuchu dostaw
- 3.3. Potrzeby estymacji efektywności w przypadku niedoboru przepływu informacji

4. Modelowanie analizy efektywności procesów logistycznych w łańcuchach dostaw

- 4.1. Podstawowe założenia modelowania analizy efektywności procesów logistycznych w łańcuchu dostaw
- 4.2. Model referencyjny efektywności procesów logistycznych w łańcuchu dostaw
- 4.3. Model organizacyjny efektywności procesów logistycznych w łańcuchu dostaw

5. Weryfikacja modelu efektywności procesów logistycznych w łańcuchu dostaw

- 5.1. Metodologia prowadzenia badań weryfikacyjnych
- 5.2. Efektywność intermodalnych łańcuchów dostaw – ujęcie strategiczne
- 5.3. Analiza efektywności procesu order to cash w łańcuchu dostaw
- 5.4. Analiza efektywności zaopatrzenia produkcji w części zamienne
- 5.5. Analiza efektywności działań w zakresie procesów produkcyjnych
- 5.6. Efektywność realizacji procesów dystrybucyjnych przez operatora logistycznego 4PL

Zakończenie

Słownik najważniejszych pojęć

Spis tabel

Spis rysunków

Bibliografia