

Zawiera m.in.:

Katarzyna Stoińska: Efektywna komunikacja interpersonalna – wybrane zagadnienia;

Anna Winch: Komu ludzie wierzą? – budowanie wiarygodności i zaufania;

Lidia Jabłowska: Kreowanie własnego wizerunku;

Agnieszka Wojtczuk-Turek: Radzenie sobie ze stresem;

Lidia Jabłowska: Rodzaje prezentacji;

Piotr Wachowiak: Rozpoczęcie prezentacji;

Sławomir Winch: Kiedy słowo jest bronią? – perswazja w komunikacji;

Sławomir Winch: Techniki wywierania wpływu w przekazie treści;

Lidia Jabłowska: Sposób mówienia – od emisji do retoryki;

Grzegorz Myśliwiec: Mowa ciała w prezentacji;

Marcin Szczygieł: Procesy grupowe;

Lidia Jabłowska, Piotr Wachowiak: Prowadzenie dyskusji;

Agnieszka Wojtczuk-Turek: Asertywność w relacjach z odbiorcami prezentacji;

Sławomir Winch: Pytania i odpowiedzi – radzenie sobie z obiekcjami;

Piotr Wachowiak: Błędy popełniane podczas prezentacji.