

Spis treści

Wstęp	5
Rozdział 1. Teoretyczne i prawne aspekty spedycji	9
1.1. Definicje spedytora i spedycji.....	9
1.2. Funkcje koordynacyjne spedytatorów.....	13
1.3. Podstawy prawne spedycji w świetle Kodeksu Cywilnego.....	16
1.3.1. Charakter prawny umowy spedycji.....	16
1.3.2. Obowiązki i odpowiedzialność spedytora.....	19
1.4. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne.....	25
1.5. Organizacje zrzeszające spedytatorów.....	27
Rozdział 2. Międzynarodowe warunki handlowe dostaw towarów	31
2.1. Formuły Incoterms®2010.....	32
2.2. Combiterms.....	37
2.3. RAFDT.....	40
2.4. Gestia transportowa.....	41
Rozdział 3. Dokumentacja w procesach spedycyjnych	43
3.1. Zlecenie spedycyjne.....	44
3.2. Instrukcja wysyłkowa.....	47
3.3. Dowód dostawy.....	48
3.4. Zaświadczenie spedytora.....	49

Rozdział 4. Problematyka transportu drogowego ładunków ponadnormatywnych	53
4.1. Transport drogowy ładunków ponadnormatywnych.....	53
4.2. Klasyfikacja ładunków nienormatywnych.....	54
4.3. Organizacja przewozów towarów ponadnormatywnych.....	56
4.4. Akty prawne regulujące zasady organizacji i wykonywania drogowego transportu towarów ponadnormatywnych w Polsce.....	58
Rozdział 5. Spedycja w łańcuchach dostaw - wybrane zagadnienia	63
5.1. Definicje łańcucha dostaw.....	63
5.2. Partnerstwo w łańcuchu dostaw.....	68
5.3. Logistyczna obsługa klienta w łańcuchach dostaw.....	72
5.3.1. Istota logistycznej obsługi klienta.....	72
5.3.2. Pomiar i ocena logistycznej obsługi klienta.....	78
5.4. Rola i funkcjonowanie współczesnych przedsiębiorstw spedycyjnych.....	83
5.4.1. Operator logistyczny 3PL.....	86
5.4.2. Integrator logistyczny 4PL.....	88
Rozdział 6. Informatyczne narzędzia w działalności spedycyjnej	93
6.1. Elektroniczna wymiana danych (EDI) oraz Internet w obsłudze spedycyjnej.....	94
6.2. ECR - efektywna obsługa klienta w łańcuchach dostaw.....	102
6.3. CRM - technologia wspomagająca zarządzanie relacjami z klientami.....	108
6.4. Elektroniczne giełdy obsługi logistycznej.....	114
Załączniki	121
Załącznik 1. Kodeks Cywilny: Umowa Spedycji.....	121
Załącznik 2. Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2010.....	123
Bibliografia	133
Spis tablic	137
Spis rysunków	139