

# Inhalt

- 8 Vorwort**  
*Michael Erhoff*
- 11 Einleitung**  
*Brigitte Wolf*
- 18 Management und Design**  
Modelle, Methoden, Möglichkeiten  
*Udo Koppelman*
- 36 Design als Dienstleistung**  
Messe und Media: Zwei Beispiele aus Frankfurt  
*Michael Peters*
- 56 Von der Kultur des Reisens**  
Das Design der Deutschen Bundesbahn: Neue Formen für eine alte Institution  
*Karl-Dieter Bodack*
- 74 Die Grenzen sind eng gesteckt**  
Automobildesign zwischen Vision und Wirklichkeit  
*Johann Tomforde*
- 86 Nicht nur Radkappen und Rückspiegel**  
BMW: Design als umfassende Unternehmensaufgabe  
*Klaus Kapitzka*
- 98 Von Pulvern und Pigmenten**  
E. Merck: Design-Management in der chemischen Industrie  
*Richard Linxweiler*
- 108 Mehr als ein Schlagwort**  
Design-Management bei der AEG  
*Michael Kühne*
- 116 Systeme für die Sicherheit**  
Schulte Elektrotechnik: Produktentwicklung und Management  
*Siegfried Schulte*

- 128     **Weder Handwerker noch Bastler: Der Designer als Generalist**  
Produktgestaltung und Management bei Rowenta  
*Franz Alban Stützer*
- 142     **Erfolg durch Qualität**  
Die Braun Multisystem Story  
*Hartmut Stroth*
- 154     **Vom Klang der Dinge**  
Beispiel Blaupunkt: Eine alte Marke wird repositioniert  
*Jürgen Plüss*
- 172     **Auf der Grundlage eines klaren Rasters**  
Gartengeräte von Gardena  
*Georg Metz*
- 188     **Licht aus der Fabrik**  
Von der Pendelleuchte zum Punktstrahler: Entwicklungen bei ERCO  
*Klaus Jürgen Maack*
- 204     **Möbel, die Geschichte machen**  
Vom Bugholzstuhl zum Kunststoffsitz: Die Tradition von Thonet  
*Philip Thonet*
- 224     **Zwischen den Stühlen**  
Unternehmen im gesellschaftlichen Wandel: Das Modell Wilkhahn  
*Fritz Hahne*
- 242     **Der Hersteller kann nicht in Schönheit sterben...**  
Villeroy & Boch: Design-Management im Unternehmensbereich Fliesen  
*Alexander von Boch*
- 258     **Die Marke als Traumbild**  
Salamander: Design-Management in der Schuhindustrie  
*Jürgen Hopf*
- 274     **Design-Management**  
Glaubensbekenntnis erfolgreicher Unternehmen?  
*Brigitte Wolf*
- 284     **Autoren**