

# Inhalt

8 **Vorwort**  
*Michael Erlhoff*

11 **Einleitung**  
*Brigitte Wolf*

18 **Management und Design**  
Modelle, Methoden, Möglichkeiten  
*Udo Koppelman*

36 **Design als Dienstleistung**  
Messe und Media: Zwei Beispiele aus Frankfurt  
*Michael Peters*

56 **Von der Kultur des Reisens**  
Das Design der Deutschen Bundesbahn: Neue Formen für eine alte Institution  
*Karl-Dieter Bodack*

74 **Die Grenzen sind eng gesteckt**  
Automobildesign zwischen Vision und Wirklichkeit  
*Johann Tomforde*

86 **Nicht nur Radkappen und Rückspiegel**  
BMW: Design als umfassende Unternehmensaufgabe  
*Klaus Kapitza*

98 **Von Pulvern und Pigmenten**  
E. Merck: Design-Management in der chemischen Industrie  
*Richard Linxweiler*

108 **Mehr als ein Schlagwort**  
Design-Management bei der AEG  
*Michael Kühne*

116 **Systeme für die Sicherheit**  
Schulte Elektrotechnik: Produktentwicklung und Management  
*Siegfried Schulte*

**128 Weder Handwerker noch Bastler: Der Designer als Generalist**  
Produktgestaltung und Management bei Rowenta  
*Franz Alban Stützer*

**142 Erfolg durch Qualität**  
Die Braun Multisystem Story  
*Hartmut Stroth*

**154 Vom Klang der Dinge**  
Beispiel Blaupunkt: Eine alte Marke wird repositioniert  
*Jürgen Plüss*

**172 Auf der Grundlage eines klaren Rasters**  
Gartengeräte von Gardena  
*Georg Metz*

**188 Licht aus der Fabrik**  
Von der Pendelleuchte zum Punktstrahler: Entwicklungen bei ERCO  
*Klaus Jürgen Maack*

**204 Möbel, die Geschichte machen**  
Vom Bugholzstuhl zum Kunststoffsitz: Die Tradition von Thonet  
*Philip Thonet*

**224 Zwischen den Stühlen**  
Unternehmen im gesellschaftlichen Wandel: Das Modell Wilkhahn  
*Fritz Hahne*

**242 Der Hersteller kann nicht in Schönheit sterben...**  
Villeroy & Boch: Design-Management im Unternehmensbereich Fliesen  
*Alexander von Boch*

**258 Die Marke als Traumbild**  
Salamander: Design-Management in der Schuhindustrie  
*Jürgen Hopf*

**274 Design-Management**  
Glaubensbekenntnis erfolgreicher Unternehmen?  
*Brigitte Wolf*

**284 Autoren**