

Spis treści

Wprowadzenie	9
Przepowiednia	9
Jaki jest cel tej książki	11
Co chcemy osiągnąć dzięki tej książce	13
Co wyróżnia tę książkę?	16
Struktura książki	19
Podsumowanie i kilka wyzwań	20
PS. Kwestia nomenklatury	21
Rozdział 1. Kontekst i oznaki pojawienia się współpracownika	25
Przepowiednia	25
Kontekst i oddziaływanie na „indywidualizm” stosunku pracy pracownika	26
Innowacja w świadczeniu opieki pielęgniarstwa – w amerykańskim stylu	29
Dowody: co wiemy o współpracownikach?	30
Praca na własny rachunek	30
Zatrudnienie przez agencje	35
Outsourcing	44
Zmiany u pracodawców	51
Stymulatory zmian	52
Wniosek: co łączy współpracowników?	53
Rozdział 2. Dopasowywanie potrzeb strategicznych i kadrowych	56
Przepowiednia	56
Wybór sposobów pracy: co mówią studia przypadku	58
Czemu przestawić się na korzystanie z usług współpracowników?	61
Jakie są poglądy pracodawców?	62
W jakim punkcie znajdujesz się obecnie?	66
Usługi współpracowników: korzyści	69
Zatrudnianie współpracowników: ograniczenia	76
Rozdział 3. Rekrutacja współpracowników i przygotowanie się na ich przyjęcie	95
Przepowiednia	95
Wprowadzenie	97
Kilka kwestii wstępnych	98

Outsourcing a rekrutacja.....	99
Kilka kwestii związanych z procesem selekcji	102
Jak wybrać dostawcę?	103
Selekcja agencji	105
Selekcja konsultanta.....	109
Przygotowanie się do przyjęcia współpracowników.....	114
Rozdział 4. Zarządzanie zasobami ludzkimi a współpracownicy	120
Prorocze refleksje.....	120
Relacje zatrudnienia a kontrakt psychologiczny.....	124
Stosunki pracy współpracowników	128
Szczególne aspekty zarządzania zasobami ludzkimi a współpracownicy	144
Rozdział 5. Regulacje dotyczące korzystania z usług współpracowników	155
Przepowiednie	155
Współpracownicy: ogólny system regulacyjny	157
Kwestie wstępne	157
System regulacyjny.....	161
Regulacje o zastosowaniu ogólnym	168
Kluczowe regulacje: outsourcing.....	169
Kluczowe regulacje: praca przez agencje	177
Kluczowe regulacje: pracownicy samozatrudnieni.....	185
Kluczowe regulacje: inne istotne przepisy	190
Rozdział 6. Umowy a korzystanie z usług współpracowników	194
Przepowiednie	194
Umowy ze współpracownikami: uwagi ogólne.....	195
Umowy outsourcingowe	206
Umowy z agencjami	212
Umowy z osobami samozatrudnionymi.....	216
Zarządzanie umowami.....	223
Rozdział 7. Stosunki pracownicze i zagadnienia pokrewne	226
Przepowiednie	226
Stosunki pracownicze (<i>employment relations / industrial relations</i> – ER/IR) a współpracownicy.....	228
Typowe pytania dotyczące współpracowników i stosunków pracowniczych (ER/IR)	229
Stosunki pracownicze (ER/IR): podstawowe informacje.....	229
Nowe formy stosunków pracowniczych (ER/IR)	234
Możliwości wyboru	236
Opracowanie strategii: pytania wstępne	237
Spory zbiorowe z pracodawcą.....	242

Rozdział 8. Bezpieczeństwo i higiena pracy	245
Przepowiednia	245
Agenda BHP	247
Reagowanie na zagrożenia BHP	251
Rozdział 9. Przemyslenia i plany na przyszłość	259
Kilka refleksji	259
Plany na przyszłość	262
Aneks A: Studia przypadku i dane kontaktowe	267
Klienci	267
Usługodawcy	269
Systemy wsparcia, doradztwa itd. dla współpracowników	272
Aneks B: Wyjaśnienie modeli zarządzania	274
Bibliografia	277
Indeks haseł	289