

Spis treści

Rozdział 1. Wprowadzenie do nauki o zachowaniach organizacyjnych . 7

1.1.Przyczyny i możliwości rozszerzania wiedzy o człowieku	7
1.2.Istota zachowania organizacyjnego	9
1.3.Źródła wiedzy o zachowaniu organizacyjnym	10
1.4.Komponenty i zakres przedmiotu	12
1.5.Klasyczne podejścia do zachowania człowieka w środowisku pracy ...	14
1.6.Zasady oddziaływania na pracownika i test badania przyczyn wykonywania pracy według trzech koncepcji zarządzania	17

Rozdział 2. Czynniki wpływające na osobowość i jej wpływ na człowieka w środowisku pracy 26

2.1.Podejścia do osobowości	26
2.2.Definicje osobowości i jej implikacje dla menedżera	28
2.3.Zmienne przyczyniające się do kształtowania się osobowości	33
2.4.Wpływ niektórych charakterystyk osobowości na zachowanie	37
2.5.Pomiar miejsca kontroli człowieka nad jego zachowaniem	41
2.6.Typy osobowości ze względu na preferencje człowieka	43

Rozdział 3. Percepcja człowieka w rozumieniu środowiska pracy

3.1.Istota, definicje i warunki percepcji	48
3.2.Etapy procesu percepcyjnego	50
3.3.Rodzaje i zasady percepcji wizualnej	53
3.4.Cechy bodźców otoczenia i cechy człowieka oddziałujące na jego percepcję....	55
3.5.Cechy człowieka wpływające na percepcję	56
3.6. Stereotypizacja jako skłonność człowieka do zniekształcania percepcji.	58
3.7.Test percepcji stereotypów o kobiecie	61
3.8.Błędy halo-efektu w rozmowie kwalifikacyjnej	65
3.9.Stosowanie projekcji przez nowo zatrudnionego kierownika	66
3.10. Atrybucja w wyjaśnianiu wyników pracy	67

Rozdział 4. Wartości w zachowaniach pracowników i ich diagnoza 70

4.1.Istota i źródła wartości	70
4.2.Kryteria wyodrębniania i rodzaje wartości	71
4.3.Zarządzanie wartościami pracowników firmy	81
4.4.Diagnoza wartości człowieka	83

Rozdział 5. Motywacja w firmie

5.1.Istota motywacji	
----------------------	--

- 5.2. Teoria motywacji A. Masłowa i interpretacja potrzeb
- 5.3. Komponenty i rezultaty teorii motywacji F. Herzberga
- 5.4. Trychotomia potrzeb D. McClellanda, ich diagnoza i tendencje.....

Rozdział 6. Istota, przyczyny i etapy istnienia grupy

- 6.1. Istota grupy, cechy i przyczyny powstania
- 6.2. Role w grupie i test rodzaju uczestnika
- 6.3. Etapy istnienia grupy

Rozdział 7. Kształtowanie i pomiar satysfakcji z pracy

- 7.1. Rodzaje i komponenty postawy
- 7.2. Sposoby wpływania na postawę człowieka
- 7.3. Czynniki wpływające na satysfakcję z pracy
- 7.4. Pomiar poziomu satysfakcji pracownika

Rozdział 8. Podejmowanie decyzji

- 8.1. Istota podejmowania decyzji
- 8.2. Struktury procesu podejmowania decyzji
- 8.3. Indywidualna i grupowa twórczość w podejmowaniu decyzji
- 8.4. Racjonalność i ograniczona racjonalność decyzji
- 8.5. Rodzaje decyzji

Rozdział 9. Porozumiewanie się w organizacji i jego ulepszanie

- 9.1. Istota i składniki interpersonalnego porozumiewania się
- 9.2. Cechy elementarnych i złożonych składników porozumiewania się ...
- 9.3. Typy i charakterystyki sieci informacyjnych
- 9.4. Test umiejętności porozumiewania się
- 9.5. Techniki aktywnego słuchania, pomagające w osiągnięciu celu przekazu
- 9.6. Istota i funkcje niewerbalnej komunikacji
- 9.7. Typy języka niewerbalnego
- 9.8. Atmosfera informacyjna wpływająca na skuteczność kontaktu informacyjnego....

Rozdział 10. Koncepcje i działania kierownika i przywódcy

- 10.1. Istota i zakres działań kierownika
- 10.2. Koncepcja władzy i jej społecznych i organizacyjnych źródeł.....
- 10.3. Koncepcja i składniki przywództwa
- 10.4. Zasady postępowania lidera i test charyzmy
- 10.5. Lider w globalnej firmie
- 10.6. Modele cech i zachowań kierownika i lidera
- 10.7. Sytuacje konfliktowe w firmie i jej rezultaty
- 10.8. Style zarządzania konfliktem destruktoryjnym
- Bibliografia