

SPIS TREŚCI

Słowo od wydawcy	7
Podziękowania	9
Wprowadzenie	13
 Rozdział 1	
Ból emocjonalny w organizacjach	27
 Rozdział 2	
Źródła toksyczności w organizacjach	55
 Rozdział 3	
Praca koordynatora toksyn	87

Peter i. Frost

Rozdział 4

Jaką cenę płaci koordynator toksyn? 121

Rozdział 5

Jak uzdrowić koordynatorów? 143

Rozdział 6

Na wspólnej płaszczyźnie

Co mogą zrobić koordynatorzy oraz ich organizacje? ... 175

Rozdział 7

Szefowie zarządzający bólem. 203

Rozdział 8

Firma kierująca się współczuciem

Jak zaplanować reakcję na ból? 235

Rozdział 9

Patrząc przez pryzmat bólu. 273

Przypisy. 287

O Autorze 299