

SPIS TREŚCI

Podziękowania	8
Od tłumacza	9
Wprowadzenie	14
Rozdział 1. Demonstrowanie autorytetu i prawa do władzy	18
Postawa	20
Układ ciała	22
Terytorium i przestrzeń osobista	26
Prawo własności	30
Dotykanie	32
Kontakt wzrokowy	37
Ćwiczenie 1. Wyrabianie „uporczywego spojrzenia”	42
Uśmiech	42
Kto kieruje rozmową?	44
Ćwiczenie 2. Mieć ostatnie słowo	48
Ćwiczenie 3. Kto kieruje rozmową?	49
Sposób zwracania się	49
Gesty	51
Rozdział 2. Istota autorytetu	55
Definiowanie sytuacji	55
Autorytet, władza, perswazja	57
Rola i stanowisko	60
Stosunki między nauczycielem a uczniem	61
Ćwiczenie 4. Słowa i znaczenie	65
Rozdział 3. Pierwsze lekcje i autorytet	67
Pewność siebie i stanowczość	69
Sposób zwracania się do uczniów	72
Ćwiczenie 5. Pierwsze wrażenie	77
Ćwiczenie 6. Co ty sobie wyobrażasz?	80

Rozdział 4. Nauczanie efektywne	82
Utrzymywanie uwagi	82
Gesty i mowa	83
Głos i znaczenie	86
Kontakt wzrokowy i mowa	87
Następstwa dla procesu dydaktycznego	89
Przejawy negatywnego stosunku do uczniów	89
Sygnalizowanie obojętności	91
Atmosfera powagi	93
Czytanie na głos	93
Wyczulenie i siła perswazji	94
Dostarczanie przykładów	95
Ćwiczenie 7. Ekspresyjne nauczanie	95
Odpytywanie	96
Pytania a status	96
Pytania a motywacja	97
Podtrzymywanie uwagi uczniów i ich udziału w lekcji	98
Informacje dla nauczyciela i uczniów	02
Rozdział 5. Sens niewłaściwego zachowania	104
Przyczyny niewłaściwego zachowania	105
Motywy niewłaściwego zachowania	109
Zyskiwanie uwagi	110
Zyskiwanie władzy	111
Porachunki	112
Ujawnianie własnych niedostatków	113
Wywołanie pobudzenia	113
Dokuczanie	116
Unikanie pracy	118
Ćwiczenie 8. Rozpoznawanie motywów	120
Okoliczności sprzyjające niewłaściwemu zachowaniu	123
Impet	123
Płynność	126
Ustawienie ławek	128
Rozdział 6. Ingerencja w zachowanie uczniów	131
Utrzymywanie dobrych stosunków	131
Solidarność	132
Poczucie humoru	134
Przyjazne słowa	135
Ingerencje dyskretne	137
Czujność	138
Upomnienia niewerbalne	139
Ćwiczenie 9. Ingerencje niewerbalne	140
Uwaga wybiórcza	142
Zachęcanie do współpracy	143
Polecenia pozytywne	144
Ingerencje machinalne	146
Ingerencje bezpośrednie	148
Właściwe słowa	148
Zwięzłość	150

Działania rozstrzygające	151
Szacunek	154
Własna odpowiedzialność	157
Przywracanie normalnych stosunków	159
Wybór rodzaju ingerencji	161
Stopniowanie ingerencji	161
Istota zachowania destrukcyjnego	162
Ćwiczenie 10. Ingerencja w niewłaściwe zachowanie	163
Rozdział 7. Organizacja i planowanie działań dyscyplinarnych	166
Planowanie działań dyscyplinarnych w klasie	166
Pochwały i nagrody	168
Jak chwalić?	168
Jak nagradzać?	170
Oficjalny charakter polityki dyscyplinarnej	173
Współpraca między graczami	175
Okoliczności łagodzące	176
Narastające konsekwencje	176
Profesjonalizm i rzeczowość	177
Ingerencje uprawnione	178
Ingerencje sprawiedliwe	179
Zakres władzy	180
Pomoc z zewnątrz	182
Usuwanie z klasy	182
Odsyłanie uczniów	182
„Namierzanie” wybranych wykroczeń	184
Ćwiczenie 11. Struktura ingerencji	186
Rozdział 8. Usuwanie zacięć	188
Zmiana postaw	189
Wspólne dochodzenie sensu	189
Ujawnianie błędnych celów	194
Zmiana punktu widzenia	195
Zamiana ról	197
Zmiana zachowania	198
Samokontrola	198
Kontrakty	200
Uczniowie szkolą nauczycieli	201
Podsumowanie	203
Zapobieganie niewłaściwemu zachowaniu	203
Ingerencja w niewłaściwe zachowanie	205
Ćwiczenie 12. Kwestionariusz samooceny	207
Literatura cytowana	210