

SPIS TREŚCI:

Wstęp	4
1. Zawieranie umów konsumenckich	6
1.1. <i>O czym warto pamiętać</i>	6
1.2. <i>Rodzaj umowy a prawa konsumentów</i>	7
1.3. <i>Treść umowy</i>	11
1.4. <i>Zaliczka czy zadatek</i>	14
2. Reklamacje konsumenckie	16
2.1. <i>Gwarancja jako podstawa złożenia reklamacji</i>	16
2.2. <i>Reklamacje składane do sprzedawcy</i>	18
2.3. <i>Reklamacje dzieła, które nie jest rzeczą ruchomą</i>	21
2.4. <i>Reklamacje usług</i>	23
2.5. <i>Jeśli reklamacja nie jest załatwiona</i>	23