

## Spis treści

Wstęp.....	9
------------	---

### Część I

#### Koncepcje i modele zastosowań technologii i systemów informatycznych

**Piotr Adamczewski**

Rozszerzenia funkcjonalności systemów ERP jako determinanta zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie.....	13
---	----

**Teresa Kamińska, Grzegorz Dzwonnik**

Lojalność klientów jako efekt proinnowacyjnych zachowań przedsiębiorstw.....	23
--	----

**Agnieszka Kanczak**

Rola bibliotek naukowych w budowaniu społeczeństwa informacyjnego .....	31
---	----

**Marek Komarowicz**

Wykorzystanie technologii informatycznych do zarządzania wiedzą .....	37
---	----

**Jerzy Stanisław Nowak**

Bangemann nie był pierwszy - społeczeństwo informacyjne w Polsce .....	43
--	----

**Joanna Palonka**

Nowe spojrzenie na funkcjonowanie organizacji w gospodarce elektronicznej .....	55
---	----

**Jolanta Sala, Halina Tańska**

Portal korporacyjny drogą do nadrobienia zaniechań w rozwoju polskiego społeczeństwa informacyjnego .....	65
---	----

**Jadwiga Sobieska-Karpińska, Robert Kutera**

Budowanie lojalności klientów jako warunek utrzymania konkurencyjności firm na polskim rynku telekomunikacyjnym.....	79
--	----

<b>Ewa Szkie-Czech</b>	
Właściciel procesu w interpretacji praktycznych zastosowań .....	89
<b>Milena Tvrđikova</b>	
Structure of Comprehensive Business Intelligence Solution and its Purpose.....	99
<b>Janusz Wielki</b>	
Zarządzanie wiedzą o podmiotach działających w cyberprzestrzeni nowym elementem funkcjonowania współczesnych organizacji.....	109
<b>Ewa Ziemia</b>	
Technologie informatyczne w procesowym i japońskim modelu zarządzania wiedzą w organizacji.....	117

## Część II

### **Zastosowania technologii i systemów informatycznych w organizacjach**

<b>Mariusz Czmok</b>	
Wykorzystanie technologii informatycznych w procesie wykryczym na przykładzie rozwiązań stosowanych w polskiej policji .....	131
<b>Dorota Dąbrowska</b>	
Skuteczność portalu w komunikacji ze studentami na przykładzie Wyższych Szkół Bankowych.....	141
<b>Monika Eisenhardt</b>	
Zarządzanie kompetencjami na uczelni warunkiem optymalnego wykorzystania potencjału pracowników .....	151
<b>Tomasz Eisenhardt</b>	
Projekty e-learningowe na Wydziale Zamiejscowym w Chorzowie Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu.....	161
<b>Anna Figna</b>	
Zastosowanie nowoczesnych technologii w sektorze bankowym .....	169
<b>Wojciech Fliegner</b>	
Wybrane aspekty tworzenia systemów wspomagających zarządzanie wiedzą w urzędach administracji publicznej .....	177
<b>Teresa Kmieć</b>	
Narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie wiedzą w sektorze bankowym.....	187

<b>Małgorzata Mikołajewska</b>	
Przykładowe wdrożenia systemów informatycznych w bankach.....	195
<b>Mariusz Mol, Adam Jabłoński, Marek Jabłoński</b>	
„Result Scorecard” - autorskie narzędzie wspomagające implementację strategicznej karty wyników .....	203
<b>Bogdan Pilawski</b>	
Komunikaty SMS w usługach płatniczych i bankowych .....	209
<b>Zbigniew Prussak, Kazimierz Waćkowski</b>	
Rola i miejsce systemu wspomaganego zarządzania wiedzą w procesie rozdziału dystrybucji i obrotu w spółkach dostawców energii .....	219
<b>Szymon Rubisz</b>	
Cyfrowe zarządzanie własnością intelektualną-DRM.....	233
<b>Łukasz Tomczyk</b>	
Technologia informacyjna w procesie kształcenia ustawicznego osób w wieku poprodukcyjnym.....	241

### Część III

#### **Metody oraz techniczne aspekty zastosowań technologii i systemów informatycznych**

<b>Arkadiusz Banasik, Adrian Kapczyński, Maciej Wolny</b>	
Problem doboru wartości progowej w biomedycznym systemie uwierzytelniania jako zagadnienie programowania leksykograficznego .....	251
<b>Zbigniew Buchalski</b>	
Rola akwizycji wiedzy w procesie realizacji bazodanowego systemu informatycznego.....	257
<b>Janusz Grabara, Aleksandra Nowakowska</b>	
Rola narzędzi informatycznych w usprawnianiu operacji logistyki odwrotnej .....	265
<b>Krzysztof Kania</b>	
Wykorzystanie MS SQL Server 2005 w kształceniu informatyków .....	273
<b>Elżbieta Kasperska, Elwira Mateja-Losa</b>	
Analiza wrażliwości przy użyciu języka symulacyjnego YENSIM jako element rozwoju wiedzy o źródłach dynamiki złożonego, nieliniowego systemu (na przykładzie archetypu „tragedia współużytkowania”).....	281

<b>Stanisław Kędziński</b>	
Weryfikacja procesów biznesowych z wykorzystaniem logiki Hoare'a.....	291
<b>Andrzej Osyczka, Andrzej Jabcoń</b>	
Minimalizacja pustych przebiegów w transporcie z wykorzystaniem programowania liniowego w aplikacji „SciTE”.....	299
<b>Ilona Pawełoszek-Korek</b>	
Zastosowanie metod badania niejawnych grup wirtualnych w celu pozyskiwania wiedzy dla organizacji.....	307
<b>Tomasz Staś</b>	
Możliwości wykorzystania technik ewolucyjnych w rekomendowaniu zasobów portali <b>internatowych</b> .....	315
<b>Leszek Ziara</b>	
Zastosowanie hurtowni danych w procesach decyzyjnych przedsiębiorstw .....	325