

Spis treści

Wprowadzenie	7
 Rozdział 1	
Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie	11
1.1. Pojęcie, cele i ewolucja zarządzania zasobami ludzkimi	11
1.2. Modele strategicznego zarządzania zasobami ludzkimi	15
1.3. Charakterystyka najważniejszych funkcji zarządzania zasobami ludzkimi	18
1.4. Diagnoza zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie	43
1.5. Współczesne kierunki rozwoju zarządzania zasobami ludzkimi	51
 Rozdział 2	
Zarządzanie kompetencjami menedżerskimi w przedsiębiorstwie	56
2.1. Pojęcie i cechy kompetencji menedżerskich	56
2.2. Charakterystyka składników struktury kompetencji menedżerskich	59
2.3. Modele kompetencji menedżerskich	67
2.4. Przegląd metod oceny kompetencji menedżerskich	77
2.5. Przegląd metod doskonalenia kompetencji menedżerskich	89
 Rozdział 3	
Kapitał ludzki jako podstawowy zasób kształtujący wartość przedsiębiorstwa	93
3.1. Znaczenie kapitału ludzkiego jako czynnika budującego wartość niematerialną przedsiębiorstwa	93
3.2. Pojęcie i struktura kapitału ludzkiego	96
3.3. Modele zarządzania kapitałem ludzkim	102

3.4. Wybrane metody oceny poziomu kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwie	106
3.5. Pomiar i poziomy oceny wpływu kapitału ludzkiego na cele przedsiębiorstwa	114
Rozdział 4	
Wpływ pracy zespołowej na efektywność przedsiębiorstwa	129
4.1. Pojęcie i przyczyny tworzenia zespołów w przedsiębiorstwie	129
4.2. Rodzaje zespołów i ich funkcje	133
4.3. Determinanty i proces tworzenia zespołu w przedsiębiorstwie	139
4.4. Czynniki kształtujące poziom efektywności pracy zespołowej	149
4.5. Miejsce oceny efektywności zespołu w systemowej ocenie efektywności przedsiębiorstwa	157
Rozdział 5	
Kreowanie kultury organizacyjnej	167
5.1. Pojęcie i rodzaje kultury organizacyjnej	167
5.2. Wpływ kultury organizacyjnej na jakość kapitału ludzkiego	173
5.3. Metody diagnozowania kultury organizacyjnej	179
5.4. Model Doskonalenia Zarządzania Polskiej Nagrody Jakości jako przykład narzędzia wykorzystywanego w procesie kształtowania kultury organizacyjnej i jakości funkcjonowania organizacji	182
5.5. Kultura organizacyjna, a proces zmian i doskonalenia funkcjonowania organizacji	191
Rozdział 6	
Zarządzanie zasobami ludzkimi w administracji publicznej	198
6.1. Administracja publiczna jako obszar zarządzania	198
6.2. Cele i uwarunkowania zarządzania zasobami ludzkimi w sektorze publicznym	203
6.3. Jakość pracy w administracji publicznej	207
6.4. Organizacja zarządzania zasobami ludzkimi w administracji państwowej	212
6.5. Zarządzanie zasobami ludzkimi w samorządzie terytorialnym	218
Spis rysunków i tabel	225
Bibliografia	229