

Spis treści

Wstęp	7
1. Rozwój systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego	10
1.1. Stan wdrożenia obligatoryjnych systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego po pięciu latach integracji z Unią Europejską	10
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
1.1.1. Dobra Praktyka Higieniczna, Dobra Praktyka Produkcyjna i HACCP w przemyśle.....	11
1.1.2. Dobra Praktyka Higieniczna, Dobra Praktyka Produkcyjna i HACCP w poszczególnych branżach przemysłu spożywczego.....	16
1.2. Stan wdrożenia nieobligatoryjnych systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego.....	43
<i>dr Grażyna Morkis, mgr inż. Dominika Miernik</i>	
2. Trudności i bariery wdrażania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego.....	48
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
3. Ocena poziomu i rodzaj nakładów inwestycyjnych związanych z wdrożeniem systemów zarządzania jakością.....	51
3.1. Aktywność inwestycyjna przedsiębiorstw przemysłu spożywczego w latach 2001-2008.....	51
<i>mgr Jadwiga Drożdż, dr Grażyna Morkis</i>	
3.2. Wpływ wdrożonych systemów zarządzania jakością na poziom nakładów inwestycyjnych w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego.....	59
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
4. Wpływ systemów zarządzania jakością na koszty produkcji przedsiębiorstw przemysłu spożywczego.....	63
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
4.1. Problematyka kosztów jakości oraz zakres prowadzonych rachunku kosztów jakości w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego.....	63
4.2. Wpływ wdrażania i stosowania systemów zarządzania jakością na poszczególne rodzaje kosztów jakości w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego.....	66
4.3. Wpływ wdrożonych systemów zarządzania jakością na koszty produkcji w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego.....	72

5. Wpływ stosowanych systemów zarządzania jakością na procesy integracji pionowej przedsiębiorstw przemysłu spożywczego.....	75
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
5.1. Wpływ stosowanych systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach przemysłu spożywczego na ich procesy integracji pionowej z dostawcami surowców i opakowań.....	75
5.2. Wpływ stosowanych systemów zarządzania jakością na procesy integracji pionowej przedsiębiorstw przemysłu spożywczego z odbiorcami wyrobów.....	82
6. Wpływ stosowanych systemów zarządzania jakością na działalność marketingową przedsiębiorstw przemysłu spożywczego.....	85
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
6.1. Wpływ systemów zarządzania jakością na działania marketingowe przedsiębiorstw.....	85
6.2. Wpływ stosowania systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach na stopień zadowolenia klientów.....	86
7. Wpływ wdrożonych systemów zarządzania jakością na potencjał eksportowy przemysłu spożywczego.....	92
7.1. Eksport produktów przemysłu spożywczego w latach 2003-2008.....	92
<i>mgr Danuta Rycombel</i>	
7.2. Wpływ wdrożonych systemów zarządzania jakością na poziom i kierunki eksportu przedsiębiorstw przemysłu spożywczego.....	107
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
8. Wpływ stosowanych systemów zarządzania jakością na poziom konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw przemysłu spożywczego.....	110
<i>dr Grażyna Morkis</i>	
8.1. Główni konkurenci małych i średnich przedsiębiorstw przemysłu spożywczego	110
8.2. Wpływ wdrożonych i stosowanych systemów zarządzania jakością na wzrost sprzedaży w małych i średnich przedsiębiorstwach i na pozyskanie nowych odbiorców.....	112
8.3. Wpływ wdrożonych i stosowanych systemów zarządzania jakością na konkurencyjność małych i średnich przedsiębiorstw.....	115
Podsumowanie i wnioski końcowe	120
<i>dr Grażyna Morkis</i>	