

SPIS TREŚCI

Podziękowania | 6

Wprowadzenie | 7

Rozdział 1

Komunikacja interpersonalna a pedagogika społeczna | 15

Rozdział 2

Komunikacja przedwerbalna | 29

Rozdział 3

Słuchanie uważne | 40

Rozdział 4

Słuchanie zachęcające 53

Rozdział 5

Informacja zwrotna | 59

Rozdział 6

Odzwierciedlanie uczuć | 70

Rozdział 7

Komunikacja dotycząca własnej osoby | 83

Rozdział 8

Pytania | 91

Rozdział 9

Przekazy dotyczące władzy i równości | 103

Rozdział 10

Konflikt. Kiedy cię krytykują | 119

Rozdział 11

Konflikt. Konfrontacja z problemami | 128

Rozdział 12

Zasady komunikacji w grupach i na zebraniach | 143

Rozdział 13

Poufność | 160

Rozdział 14

Komunikacja interpersonalna w instytucjach wychowawczych.

Podsumowanie | 168

Bibliografia | 173