

Zarządzanie zasobami ludzkimi w sytuacjach kryzysowych

Zbigniew Ciekanowski, Julia Nowicka, Henryk Wyrębek



 **CEDEWU**

Spis treści

Wstęp	9
-------------	---

CZĘŚĆ I ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE

Rozdział 1	
Sytuacje kryzysowe.....	15
1.1. Sytuacje nadzwyczajne jako generatory sytuacji kryzysowych	15
1.2. Klęski żywiołowe	22
1.2.1. Powodzie.....	25
1.2.2. Susze.....	26
1.2.3. Pożary	28
1.2.4. Trzęsienie ziemi	29
1.2.5. Silne wiatry.....	30
1.2.6. Śnieżyce	30
1.3. Skutki żywiołowych zdarzeń nadzwyczajnych	31
1.3.1. Zagrożenie ekologiczne	31
1.3.2. Epidemie.....	32
1.3.3. Awarie techniczne	32
1.4. Ochrona ludności i dóbr.....	33
1.5. Zagrożenia czasu wojny	35

Rozdział 2	
Problematyka zarządzania kryzysowego.....	39
2.1. Podstawy zarządzania kryzysowego.....	39
2.2. Uwarunkowania prawne zarządzania kryzysowego.....	42
2.3. System zarządzania kryzysowego	43

Rozdział 3

Organizacja zarządzania kryzysowego	47
3.1. Zasady organizacji zarządzania kryzysowego	47
3.2. Uwarunkowania organizacyjne zarządzania kryzysowego	50
3.2.1. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie państwa.....	52
3.2.2. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie województwa	55
3.2.3. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie powiatu	58
3.2.4. Organizacja zarządzania kryzysowego na poziomie gminy	60

Rozdział 4

Procedury zarządzania kryzysowego.....	63
4.1. Planowanie zarządzania kryzysowego	63
4.1.1. Planowanie cywilne.....	64
4.1.2. Plany reagowania kryzysowego	65
4.2. Elementy realizacji zadań zarządzania kryzysowego	66
4.2.1. Podstawowe zadania Wydziału Zarządzania Kryzysowego	66
4.2.2. Kontrola wykonania zadań zarządzania kryzysowego.....	69
4.2.3. Centra zarządzania kryzysowego.....	71

Rozdział 5

Zabezpieczenie logistyczne zarządzania kryzysowego.....	73
5.1. Logistyka w zarządzaniu kryzysowym	73
5.1.1. Zarządzanie w fazach.....	74
5.1.2. Specyfika zarządzania logistycznego w sytuacjach kryzysowych	75
5.1.3. Struktura organizacyjna grup logistycznych zespołów zarządzania kryzysowego.....	76
5.1.4. Czynniki determinujące organizację zabezpieczenia logistycznego ludności poszkodowanej w sytuacjach kryzysowych.....	76
5.1.5. Potencjał logistyczny w sytuacjach kryzysowych	78
5.2. Cel zabezpieczenia logistycznego zarządzania kryzysowego	82
5.3. Organizacja zabezpieczenia logistycznego w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych.....	86
5.4. Zasady organizacji zabezpieczenia logistycznego poszkodowanych w sytuacjach kryzysowych.....	94

CZĘŚĆ II

METODY, TECHNIKI I NARZĘDZIA ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI

Rozdział 6

Zarządzanie zasobami ludzkimi	107
6.1. Istota zarządzania zasobami ludzkimi	107
6.2. Zasady i modele zarządzania zasobami ludzkimi	112
6.3. Narzędzia zarządzania zasobami ludzkimi	117

Rozdział 7

Motywacja w procesie zarządzania zasobami ludzkimi	123
7.1. Teorie motywacji	123
7.2. Modele motywacji	133
7.3. Czynniki i instrumenty motywacji	137

Rozdział 8

Coaching	151
8.1. Istota coachingu	151
8.2. Profesjonalizacja coachingu i jego modele	155
8.2.1. Metamodel coachingu	155
8.2.2. Model kontekstualny	156
8.2.3. Model „osobistej konsultacji”	157
8.3. Facylitacyjny charakter coachingu	160
8.4. Charakterystyka coachingu rozwoju osobistego	165
8.5. Coaching mocnych stron	169
8.6. Rozwój modeli coachingu	171

Rozdział 9

Coaching umiejętności interpersonalnych	173
9.1. Charakterystyka coachingu umiejętności interpersonalnych	173
9.2. Metody wspierania umiejętności interpersonalnych	176
9.3. Główne wyzwania interpersonalne	179

Rozdział 10

Problematyka negocjacji	185
10.1. Istota i znaczenie negocjacji	185
10.1.1. Ogólne pojęcie negocjacji	185
10.1.2. Negocjacje jako metoda rozwiązywania konfliktów	187
10.1.3. Wzorcowy model negocjatora	191
10.1.4. Podstawowe taktyki negocjacji	195
10.2. Główne fazy negocjacji	197
10.2.1. Przygotowanie negocjacji	197

10.2.2. Struktura i przebieg procesu negocjacji	201
10.2.3. Prowadzenie rozmów	202
10.2.4. Zakończenie negocjacji	209

CZĘŚĆ III

JAKOŚĆ W PROCESIE ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI

Rozdział 11

Koncepcje zarządzania jakością	213
11.1. Zasady i płaszczyzny w zarządzaniu jakością	215
11.2. Czynniki ludzkie w procesie zarządzania jakością	222

Rozdział 12

Kapitał ludzki w procesie zarządzania jakością	225
12.1. Wpływ zarządzania jakością na zasoby ludzkie	225
12.2. Znaczenie wiedzy w procesie zarządzania jakością	231
12.3. Rola kierownictwa w procesie zarządzania jakością	236
12.4. Systemy zarządzania jakością a korzyści dla organizacji i zasobów ludzkich	238

Rozdział 13

Wpływ jakości kapitału ludzkiego na funkcjonowanie i rozwój organizacji	243
13.1. Jakość kapitału ludzkiego	243
13.2. Rozwój organizacji a jakość kapitału ludzkiego	252
13.3. Jakość kapitału ludzkiego a rozwój gospodarczy	264

Bibliografia	267
--------------------	-----

Spis tabel	279
------------------	-----

Spis rysunków	280
---------------------	-----

Spis wykresów	281
---------------------	-----

Spis schematów	282
----------------------	-----

O Autorach	283
------------------	-----